

**Организация обслуживания инвалидов
в ГБУК НО «Нижегородская государственная областная универсальная
научная библиотека им. В.И. Ленина»**

*Лисятникова Ольга Николаевна,
директор ГБУК НО «Нижегородская государственная областная
универсальная научная библиотека им. В.И. Ленина»*

Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотекой (НГОУНБ) накоплен значительный опыт работы по информационно-библиотечному обслуживанию инвалидов. Наши усилия направлены также на консолидацию библиотек области в деле социальной реабилитации, адаптации и интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в современное общество; создание комфортной, безбарьерной среды для организации информационного обслуживания инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению и т.д.

В главном здании НГОУНБ решен вопрос доступности для инвалидов-колясочников: здание оборудовано пандусами, лифтом, специальной туалетной комнатой в левом крыле 1 этажа. В Центре электронных информационных ресурсов на 2 этаже имеется два автоматизированных рабочих места для слепых и слабовидящих людей.

Серьезную работу по правовому просвещению инвалидов ведет отдел Публичный центр правовой информации (ПЦПИ) НГОУНБ.

Посещения инвалидов и пенсионеров составляют до 52% от общего числа посещений ПЦПИ, и их количество ежегодно увеличивается. С сентября 2013 г. отдел ПЦПИ перемещен в зону абонементных отделов НГОУНБ (комн. 20), что сделало его доступным для инвалидов-колясочников. Обслуживание по-прежнему ведется на альтернативной основе: без записи в библиотеку или с записью.

В помощь инвалидам готовятся обзоры нормативных актов «Социальная защита инвалидов» (ежегодно обновляются к Декаде инвалидов), информационные листки «Льготы для семьи, воспитывающей ребенка-инвалида», рекомендательные списки правовых актов для участников войны в Афганистане, чернобыльцев, обзоры нормативно-правовых актов в помощь ветеранам Великой Отечественной войны и т.д. Эти материалы доступны удаленным пользователям на сайте НГОУНБ.

Ежемесячно проводятся культурно-массовые мероприятия «Правовой четверг», в рамках которых неизменный интерес посетителей вызывают часы информации «Возможности ПЦПИ – инвалидам». В отделе организуются выставки правовых документов и публикаций, приуроченные к Международному дню слепых (13 ноября). Ежегодно в декаду инвалидов рассылается информация о возможностях и услугах отдела ПЦПИ 9 организациям, работающим с инвалидами.

Белый зал НГОУНБ стал традиционным местом встреч Общества старых нижегородцев, творческих союзов, общества «Нижегородский краевед» и других объединений, членами которых являются все категории пользователей НГОУНБ, в том числе и люди с ограниченными возможностями здоровья. Обо всех культурно-массовых мероприятиях библиотеки информируется Городской Дом ветеранов и другие ветеранские организации.

В качестве примера хотелось бы привести совместное мероприятие с Общероссийской общественной организацией инвалидов войны в Афганистане – «Историю не выбирают, ее помнят...: вечер памяти к 25-летию вывода советских войск из Афганистана» в феврале 2014 г., выступления на Краеведческих чтениях и т.д.

В отделах обслуживания библиотеки ежегодно проводятся выставки книг и периодики, приуроченные к 3 декабря – Международному дню инвалидов – «Реабилитация инвалидов», «Какое счастье – мы живем!»: о проблемах людей с

ограниченными возможностями (2013-2014 гг.), «Луч надежды светит всем», «Жить как все: права и льготы лиц с ограниченными возможностями здоровья» (2015 г.) и др.

На постоянной основе продолжается сотрудничество с Новосибирской областной библиотекой для незрячих и слабовидящих (НОСБ). В 2012 и 2014 гг. реализованы совместные проекты. В 2012 г. в НГОУНБ состоялась презентация инициированного НОСБ межрегионального проекта «За Отечества спасение с именем Твоим», посвященного 200-летию победы России в Отечественной войне 1812 года. Наша библиотека стала участником этого масштабного проекта, объединившего 17 учреждений из шести регионов России для создания особого инструментария духовно-просветительской и историко-культурной работы. Специалисты отдела краеведческой литературы НГОУНБ подготовили объемный фактографический материал, раскрывающий тему «Нижегородский край и 1812 год», который был использован в проекте. Уникальный аудиотактильный комплекс представили Ю.Ю. Лесневский, директор НОСБ. Проект был поддержан Благотворительным фондом преподобного Серафима Саровского.

15 декабря 2014 г. состоялась презентация нового проекта «Традиции русских народных промыслов – необходимая составляющая доступного мира». Автор проекта – НОСБ, которая выступила инициатором межрегионального сотрудничества, вошла в число победителей конкурса «Православная инициатива» и была поддержана фондом «Соработничество». В рамках проекта создан уникальный тактильный аудиовизуальный комплекс, который выступает основой формирования насыщенной познавательной среды для людей с нарушением зрения. Директор НОСБ Ю.Ю. Лесневский представил многоформатные пособия, одновременно использующие аудио-, рельефно-точечный, рельефно-графический, крупношрифтовой форматы, которые позволяют слабовидящим людям познакомиться с творчеством мастеров городецкой и хохломской росписей, богородской и дымковской игрушек, каслинского литья, холмогорской резьбы по кости. Сотрудники НГОУНБ были в числе соисполнителей проекта, подготовив адаптированную информацию о нижегородских художественных промыслах: городецкой и хохломской росписи. В этой работе приняли участие музейные работники городов Семенов и Городец.

В связи с тем, что в 2014 г. Нижегородская государственная областная специальная библиотека для слепых перешла в ведение департамента культуры г. Н.Новгорода и стала муниципальной, Приказом Министерства культуры Нижегородской области от 10.02.2014 г. «Об организации обслуживания инвалидов по зрению» НГОУНБ было поручено организовать работу муниципальных библиотек области по обслуживанию инвалидов по зрению и наладить взаимодействие с вновь образованным муниципальным казенным учреждением культуры «Нижегородская центральная специальная библиотека для слепых» (НЦСБС) по вопросам обслуживания инвалидов по зрению.

Немного позже были внесены изменения в закон «О библиотечном деле Нижегородской области» от 05.08.2015 N 108-З, согласно которым областная библиотека получила статус специальной центральной библиотеки по обслуживанию особых групп пользователей (ст.8 п.3.1). В связи с этим хотелось бы отметить, что в РФ функционируют 66 специальных библиотек для слепых (слабовидящих) федерального, республиканского, краевого уровней, 7 специализированных подразделений по обслуживанию незрячих и слабовидящих (филиалы, отделы) универсальных научных библиотек. В Нижегородской области нет специальной библиотеки, способной в масштабе области вести полноценное обслуживание слепых и слабовидящих граждан и обеспечивать квалифицированную методическую поддержку деятельности общедоступных библиотек в этом направлении.

Между НГОУНБ и НЦСБС в июне 2014 г. было подписано Соглашение о сотрудничестве. Функция предоставления во временное пользование книг из фондов нестационарного отдела библиотеки для слепых была возложена на сектор МБА НГОУНБ. Заключение этого соглашения определило для сектора МБА новые направления деятельности и поставило перед сотрудниками задачу оперативного и качественного выполнения запросов муниципальных библиотек области на литературу для слепых и

слабовидящих. От сотрудников сектора требовалось в короткие сроки изучить особенности специальной литературы. Предварительно с целью изучения удовлетворенности в библиотечном обслуживании слепых и слабовидящих жителей области НМО НГОУНБ было проведено исследование «Особый читатель»: разработана и распространена во все ЦБС области анкета, собраны, систематизированы и проанализированы полученные результаты, подготовлена аналитическая информация для министерства культуры области.

Для осуществления обслуживания слепых и слабовидящих жителей области в 2014 г. были подписаны Соглашения о сотрудничестве НГОУНБ с библиотеками 40 муниципальных районов, в настоящее время число Соглашений выросло до 50.

По заявкам муниципальных библиотек НГОУНБ из НЦСБС получено 4211 экз. документов, в том числе «говорящих» книг на кассетах – 2781 экз., книг рельефно-точечного шрифта – 452 экз., книг на флеш-картах – 924 экз. и др. Все документы согласно актам передачи книг во временное пользование переданы в библиотеки области. На сайте НГОУНБ размещен подготовленный нашими специалистами обширный информационный список «Сайты общественных объединений, центров, организаций, представляющих интересы незрячих и слабовидящих».

В новом для областной библиотеки направлении работы имеется ряд проблем:

– значительно осложняет работу по обслуживанию особой категории пользователей отсутствие на сайте НЦСБС электронного каталога. Библиотека не информирует коллег из области о новых поступлениях документов в свои фонды. Поэтому заявки, поступающие в сектор МБА на литературу для слепых, сформулированы как тематические запросы с указанием носителя;

– в большинстве библиотек области нет книг в альтернативных форматах (а цена на такие книги достаточно высокая) или специальных технических средств (воспроизводящей аппаратуры и т.д.), библиотекари общедоступных библиотек не владеют навыками работы с тифлотехническими средствами;

– обслуживание инвалидов требует также специальной подготовки работников библиотеки (знание психологии, дефектологии, социальной педагогики), поэтому углубленную работу со слепыми и слабовидящими сотрудники общедоступных библиотек вести не могут;

– не решен вопрос методического обеспечения работы муниципальных библиотек области со слепыми и слабовидящими, т.к. ни одна центральная библиотека региона (НГОУНБ, НГОДБ) не обладает необходимыми информационными ресурсами, техническими средствами для чтения, специально подготовленными кадрами, владеющими опытом обслуживания слепых и слабовидящих граждан, готовыми разрабатывать методические рекомендации и пособия для библиотекарей муниципальных библиотек и специалистов, работающих с инвалидами по зрению;

– ограничен доступ пользователей к ресурсам НЦСБС на CD-дисках. Многие слепые и слабовидящие читатели Нижегородской области нуждаются в литературе именно на этом носителе. Сегодня мы предлагаем им замену на «говорящую» кассету, что не всегда удовлетворяет читательские потребности пользователей-инвалидов, среди которых есть и молодежь;

– сроки получения литературы инвалидами по зрению напрямую зависят от наличия транспорта в ЦБС. Возникают трудности с книгообменом, с доставкой литературы из НГОУНБ и из центральных библиотек в отдаленные филиалы;

– на текущий момент у многих библиотек имеются проблемы со своевременным возвратом документов по актам. Сотрудникам сектора МБА НГОУНБ поступают просьбы о продлении срока пользования документами почти при каждом их приёме. Согласно же требованиям НЦСБС возможность продления документов в Соглашения не включена.

В соответствии с недавно принятым «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки», который является рекомендацией органам государственной

власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти, работа общедоступной библиотеки «строится в тесном взаимодействии с региональной специальной библиотекой, специализированными учреждениями и общественными организациями инвалидов. Основные требования к библиотекам, обслуживающим людей с ограничениями здоровья: безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности. Обслуживание особых групп пользователей требует наличия специального материального обеспечения и технического оснащения (фонд изданий в специальных форматах для слепых и слабовидящих, вспомогательные технические устройства и адаптивные технологии)».

Выполнить требования Модельного стандарта возможно только объединенными усилиями, цель которых – создание особых условий обслуживания пользователей библиотек – людей с ограниченными возможностями здоровья.