

Социальный проект «Библиотека без барьеров»

*Миронова Валентина Ивановна,
директор МКУК «ЦБС» Нижегородского района
г. Нижнего Новгорода*

Эта профессиональная встреча очень актуальна и своевременна. Нам предоставлена возможность поделиться своим опытом работы по обслуживанию людей с ограниченными физическими возможностями.

Из 10 библиотек, входящих в ЦБС Нижегородского района, только в Центральной районной библиотеке им. В.Г. Короленко (ЦРБ) созданы условия для обслуживания этой категории пользователей. Остальные библиотеки проводят для инвалидов выездные мероприятия.

С 2011 года ЦРБ реализует проект «Библиотека без барьеров», нацеленный на организацию библиотечного обслуживания инвалидов, их социокультурную реабилитацию и интеграцию в общество, решение проблем доступной библиотечной среды.

Почему появился этот проект и с чего началась работа? В 2010 году ЦРБ переехала в новое современное помещение общей площадью 845 квадратных метров по адресу: ул. Родионова, д.199, корп.2. При капитальном ремонте этого помещения были выполнены работы по созданию условий для безбарьерного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения города к библиотечным услугам: беспороговая зона во всем помещении библиотеки, пол, выложенный плиткой, удобной для передвижения инвалидов-колясочников, современные широко раскрывающиеся двери, пандус.

Постепенно улучшалось и обустривалось внутреннее пространство библиотеки. Приобретены низкие стеллажи для периодических изданий. Книжные стеллажи в открытом доступе расставлены так, чтобы проезжала инвалидная коляска. В санитарном узле сделаны специальные поручни.

Затем началась работа по выявлению потенциальных пользователей среди людей с ограничениями здоровья. В 2010 году было проведено анкетирование, как в библиотеках, так и в социальных учреждениях Нижегородского района. В результате определились две категории инвалидов: с нарушениями опорно-двигательного аппарата и общими заболеваниями – члены «Общества инвалидов Нижегородского района», нижегородской региональной общественной организации инвалидов «Потенциал» микрорайона Верхние Печёры. Позже присоединились учащиеся специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната IV типа № 2 Канавинского района.

Незрячие люди не стали нашими постоянными пользователями потому, что в Нижегородском районе расположена библиотека для слепых с филиалом в Верхних Печерах, которая имеет фонд специальной литературы.

Работа с такой сложной категорией пользователей как инвалиды потребовала от библиотечных работников особого подхода, специфических знаний, умений и навыков. Поскольку профессионального обучения не было, библиотекари ЦРБ самостоятельно изучали, анализировали, обобщали опыт работы библиотек страны по обслуживанию людей с ограничениями здоровья, позаимствованный в Интернете, библиотечной прессе.

Хочу отметить еще один немаловажный факт. Положительного результата в данной работе можно достичь только во взаимодействии библиотеки с органами власти, социальными учреждениями, общественными организациями и волонтерами. Была проделана большая работа по привлечению социальных партнеров, которые оказывают реальную помощь в реализации данного проекта: администрация Нижегородского района, благотворительный фонд «Мамина нежность», Управление социальной защиты населения Нижегородского района, депутаты городской Думы г. Нижнего Новгорода, Управление

Федеральной налоговой службы по Нижегородской области, студенты нижегородских ВУЗов.

Работу по реализации проекта можно разделить на несколько направлений:

- консультативная помощь и информационная поддержка инвалидов: поиск необходимой информации в СПС «КонсультантПлюс», обслуживание через виртуальную справочную службу; подготовка сотрудниками правового сектора информационно-библиографического отдела ЦРБ материалов для инвалидов («Конвенция о правах инвалидов», «Центры реабилитации», «Льготы» и др.) и размещение их сайте ЦБС в разделе «Правовая поддержка инвалидов»¹;
- организация обучающих мероприятий: курсов компьютерной грамотности и по работе с интернет-ресурсами; консультаций, лекций, тренингов специалистов медико-психологических служб, направленных на оказание помощи инвалидам в процессе преодоления недуга и социальную адаптацию;
- проведение культурно-досуговых мероприятий: встреч с интересными людьми, праздников, кинолекториев, обсуждений книг, мастер-классов, конкурсов, устраняющих социальную разобщенность инвалидов и граждан, не являющихся инвалидами;
- мероприятия по раскрытию творческого потенциала пользователей через организацию выставок рисунков, фотографий; издание каталогов, альбомов, поэтических сборников.

Сегодня уже можно отметить результаты этой работы: увеличилось количество молодых пользователей и детей с ограниченными физическими возможностями, желающих не только общаться с нами в социальных сетях, но и с удовольствием посещающих библиотеку, идущих на контакт с библиотекарем. Для удовлетворения их духовных запросов и развития творческого потенциала мы все шире применяем как традиционные, так и инновационные формы работы.

Видя в библиотеке счастливые лица людей, мы можем сделать вывод, что причастны к тому, что жизнь этой категории граждан стала немного комфортнее и интереснее.

В 2013 году коллектив ЦРБ стал лауреатом премии Министерства культуры Нижегородской области за реализацию проекта «Библиотека без барьеров» по созданию безбарьерной библиотечной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Приглашаем коллег к сотрудничеству. Разместим на сайте ЦБС Нижегородского района ваш опыт работы с этой категорией пользователей.

¹ <http://нижцбс.пф/component/content/article/30-2015-09-02-15-10-41/412-2015-06-22-00-42-07.html>