

Как сделать библиотеки доступными для людей с ограниченными возможностями здоровья?

*Межевова Елена Евгеньевна,
директор МБУК «Централизованная межпоселенческая
библиотечная система» Шатковского муниципального района*

Проведение комплексных мер по социальной интеграции инвалидов в общество является одним из приоритетных направлений государственной политики. Актуальность проблемы определяется наличием в социальной структуре общества значительного количества лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья.

Обслуживание этой категории пользователей закреплено в федеральном законе «О библиотечном деле», в локальных нормативных документах ЦМБС, в том числе в Правилах пользования библиотекой: право на внеочередное обслуживание имеют участники Великой Отечественной войны, ветераны труда, инвалиды. Кроме того, лица с ограниченными возможностями здоровья имеют право обслуживаться на дому. В приложениях к Правилам пользования раскрыт порядок получения лицами с инвалидностью литературы, включая книги со шрифтом Брайля, и прочих издательских материалов по межбиблиотечному абонементу и внутрисистемному обмену.

В библиотеках ЦМБС 414 пользователей-инвалидов, из них читателей — 284, в том числе 27 детей и 257 взрослых. Для работы с ними действует программа «Открытая дверь» — комплекс мероприятий, направленных на создание комфортной и доступной для инвалидов среды, информационного обслуживания, организацию досуга, обучение компьютерной грамотности, обслуживание на дому, адресное обслуживание с оказанием профессиональной помощи. Деятельность осуществляется по социально-нравственному, краеведческому, патриотическому, правовому и психологическому направлениям. В рамках программы ЦБ разработан и успешно реализуется проект с одноименным названием по социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями и социально незащищенных слоев населения, рассчитанный на 2016-2017 гг. Проект «Открытая дверь» в 2016 г. был заявлен на получение гранта в Конкурсе проектов некоммерческих организаций в рамках программы «Создавая возможности» Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ».

В 2017 г. для инвалидов и маломобильных групп населения запланированы мероприятия:

- круглый стол «За жизнь без барьеров»;
- психологический практикум «Шаг в другую жизнь»;
- библиотечный десант «Время добрых дел»;
- библиодень «Поговорим о своем здоровье» (с приглашением специалистов Центральной районной больницы);
- вечер-удивление «Не может быть» (с пациентами Понетаевского психоневрологического интерната — ПНИ);
- вечер-концерт «Нам через сердце виден мир» к Международному дню слепых (совместно с шатковским Центром досуга, кино и народного творчества);
- выставка творческих работ «Кто сказал, что вы не такие» ко Дню инвалида и др.

В организации и обслуживании людей с ограниченными возможностями ЦМБС тесно сотрудничает с районным обществом инвалидов, районным советом ветеранов, Комплексным центром социальной защиты населения (КЦСЗН), Понетаевским ПНИ, отделением пенсионного фонда по Шатковскому району, Шатковской центральной районной больницей, учреждениями культуры и образования.

Большинство инвалидов — легко ранимые люди, требующие особого подхода. Найти с ними контакт задача непростая, поэтому библиотекарь, работающий с этой категорией пользователей, должен быть хорошим психологом. Для успешной

деятельности библиотек в данном направлении необходима организация непрерывного образования библиотечных специалистов. В 2016 г. на областном семинаре «Роль учреждений культуры в социокультурной реабилитации инвалидов: состояние, проблемы и пути их решения» прошли обучение 2 специалиста ЦБ. Обучение продолжилось на районном семинаре «Реабилитация культурой: работа с населением, имеющим ограниченные возможности жизнедеятельности».

Создание безбарьерной среды для инвалидов сегодня на повестке дня в каждой библиотеке. В ЦБ Шатковского района обеспечить физический доступ инвалидам-колясочникам позволяет пандус, установленный при входе в библиотеку, но в настоящее время требующий реконструкции (запланирована на 2018 г.). В 2016 г. на здании ЦБ для этой группы пользователей была установлена кнопка вызова, а для слабовидящих — знак на входной двери. Такие же знаки расположены на входных дверях абонемента ЦБ и ЦДБ. Для обеспечения доступа к информационным ресурсам сайт ЦБС имеет версию для слабовидящих, предлагает информационный модуль с афишей мероприятий, адресами и телефонами общественных организаций, отсылками на специальные сайты для людей с ограниченными возможностями здоровья. На «Поэтической страничке» представлено творчество шатковских поэтов, среди которых есть и инвалиды. Поэтические сборники размещены на хостинге Calameo.

В рамках проекта «Открытая дверь» отдел массовой работы ЦБ организует систематическую работу с пациентами Понетаевского психоневрологического интерната, с администрацией которого заключено Соглашение о сотрудничестве. Мероприятия разрабатываются с учетом рекомендаций сотрудников учреждения. Библиотекари организуют игровые программы, используют развлекательные, досуговые формы работы, сопровождают их яркими презентациями, видеороликами. Были проведены библиовечеринка «Все начинается с любви», спор-час «Я никогда не буду курить», актуальный разговор о вреде пива и энергетических напитков «Не отнимай у себя завтра», библио-игра «Подарите улыбку» с мастер-классом по изготовлению открыток и др.

Поездка в ЦБ для пациентов ПНИ – всегда праздник. Почти каждое мероприятие библиотекари сопровождают экскурсией по отделам библиотеки, знакомят с историко-краеведческим музеем. Для слепых и слабовидящих проводятся часы аудиопоезии («Слово. Музыка. Образ»), музыкальные вечера («Очарование романса»), посиделки и др.

В фонде ЦБ имеются издания со шрифтом Брайля. В 2016 г. оформлена подписка на специальные периодические издания для слепых — журналы «Литературные чтения» (ЦБ), «Наша жизнь» (ЦБ, Лесогорская п/б, Светлогорская и Силинская с/б). В 2017-18 гг. планируется оформление подписки на специальные периодические издания для слепых и слабовидящих во все библиотеки района.

Сельские и Лесогорская поселковая библиотеки ЦМБС также обслуживают читателей с ограничением здоровья. Часть читателей с инвалидностью приходят в библиотеки самостоятельно, а те из них, кто не в состоянии это сделать, обслуживаются один раз в неделю на дому. Заявки на интересующую их литературу передаются библиотекарю по телефону. Проводятся мероприятия досугового характера, организуются выставки поделок людей с ограниченными возможностями «Чудо добрых рук», оформляются книжные выставки «Через книгу к добру и свету».

Самые активные участники библиотечных мероприятий — члены литературного клуба «ЛУЧ» (ЦБ) и клуба «Калейдоскоп» (КЦСЗН), многие из которых — инвалиды, но при этом активные, увлеченные, равнодушные люди. Для читателей-инвалидов, членов клуба «Калейдоскоп» в стенах ЦБ проводятся мультимедийные экскурсии («Путешествие по Понетаевской земле»), духовные часы («Неугасающая сила молитвенного слова»), часы интересного познания («Я в мире — мир во мне»), уроки здоровья («Вредная еда для здоровья беда»), выставки работ прикладного творчества участников мероприятий («Раскрасим мир свой в яркие цвета»), психологические практикумы («Судьба — это вера и характер»), правовые ликбезы («Знай и используй свои права»), круглые столы.

Состоялись экскурсионные поездки в усадьбу барона Жомини и Пашковых, в краеведческий музей г. Первомайска и с. Рогожка, где располагается парк и сохранившиеся постройки усадьбы Карамзиных, родственников Н.М. Карамзина.

В 2016 г. в декаду инвалидов работала книжная выставка «Мы вместе», проводились обзоры литературы. Специалистами ЦБ был организован цикл мероприятий «О тех, кто духом силен», на которых состоялась встреча с шатковским паралимпийцем Алексеем Лыжихиным — пловцом, серебряным призером Паралимпийских игр 2012 г. в Лондоне. Стать участником и призером Паралимпиады нашему земляку помогло открытие в Шатках ФОКа «Атлант», где были созданы оптимальные условия для тренировок. В ЦДБ им. Т. Савичевой в декаду инвалидов совместно с КЦСЗН и Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Ласточка» проведено театрализованное представление «Приключения на острове Чтения», на котором дети-инвалиды присутствовали вместе с родителями. Ребята совершили увлекательное путешествие по страницам любимых книг, встретились со сказочными героями, активно участвовали в играх, конкурсах по произведениям детских писателей, видео-викторине «Из книг в мультфильм». В декаду инвалидов все платные услуги для людей с ограниченными возможностями здоровья предоставляются на безвозмездной основе.

В течение года сотрудниками ПЦПИ ЦБ для пользователей-инвалидов были подготовлены подборки законодательных материалов и статьи из периодических изданий на актуальные темы: «Правовые основы реабилитации инвалидов в РФ», «Новое в пенсионном законодательстве» и др., издавались рекомендательные списки литературы по правовой тематике. К каждому мероприятию выпускалась печатная продукция, содержащая юридическую информацию о правах инвалидов «Инвалиду о нем и для него» в виде памяток, буклетов, информационных дайджестов и др.

Полезная информация по социально-правовым вопросам размещается на стендах: «Вестник местного самоуправления», «Правовой перекресток», «Надежная правовая поддержка», а также на выставках: «Закон социальной справедливости», «Закон для пожилого человека», «Путь к милосердию» и др. В текущем году для инвалидов сотрудниками ПЦПИ были выпущены: буклет «Если возникли проблемы с лекарствами», памятки «Под защитой закона», «Добра невидимые нити» (забота государства о людях с ограниченными возможностями) и др. Пользователям была предоставлена актуальная информация по темам: «Государственная политика в области защиты инвалидов», «В ногу со временем» и др. Освоить основы работы на компьютере людям с ограниченными возможностями здоровья помогает Школа компьютерной грамотности «Электронный гражданин». За период 2015-2016 гг. обучение прошли 33 пенсионера, восемь из которых — инвалиды.

Задачи ЦМБС на перспективу — укреплять связи между профессиональными сообществами района, занимающимися социально-культурной реабилитацией инвалидов; продолжать работу по созданию условий организации свободного доступа к информации маломобильным гражданам; оказывать помощь в самореализации людей с ограниченными возможностями здоровья, используя современные творческие форматы.