

## ДОСТУПНАЯ СРЕДА: обслуживание маломобильных граждан библиотеками Нижегородской области По итогам областного исследования

Нижний Новгород  
2017

Общедоступными библиотеками Нижегородской области накоплен значительный опыт работы по обслуживанию читателей с ограниченными возможностями здоровья. Социально значимым аспектом в их деятельности является максимальное приближение информации к данной читательской группе, обеспечение им равного с другими пользователями спектра услуг. Работа с населением проводится в соответствии с государственной программой «Социальная поддержка граждан Нижегородской области», утверждена Постановлением Правительства НО 30.04.2014 №298 (в ред. от 30.03.2017), подпрограммой №1 «Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в Нижегородской области на 2015-2020 годы». Существенно расширил задачи, стоящие перед библиотеками в их работе по данному направлению Закон Нижегородской области (№21-З) «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области». С 2015 г. введены графы, отражающие работу библиотек с инвалидами, в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России (государственная статистика), которые позволяют оценить доступность нижегородских библиотек для пользователей с определенными видами инвалидности.

В 2016-2017 гг. Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотекой им. В.И. Ленина (НГОУНБ), которая имеет статус специальной центральной библиотеки по обслуживанию особых групп пользователей<sup>1</sup>, проведено исследование «Доступная среда: обслуживание маломобильных граждан библиотеками Нижегородской области». За десятилетие это третье областное исследование по данному направлению, организованное НГОУНБ, но впервые оно было проведено столь масштабно и разноаспектно<sup>2</sup>.

Настоящее исследование направлено на изучение роли библиотек в организации комфортного досуга и реализации деловых, интеллектуальных и культурных потребностей читателей, имеющих инвалидность и родителей детей-инвалидов.

Была разработана программа, определены основные этапы проведения и составлен рабочий план исследования.

**Цель исследования:** создание для людей с ограниченными возможностями здоровья равных с другими условий доступа к информации, знаниям, культурному наследию, содействие развитию их творческого и интеллектуального потенциала, социокультурная реабилитация и интеграция в общественную и культурную жизнь.

**Задача исследования:** определение состояния и перспектив библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в Нижегородской области.

### Дополнительные задачи исследования:

- 📖 Выявление количества и состава читателей-инвалидов по различным показателям.
- 📖 Оценка материально-технических, информационных, кадровых ресурсов библиотек для обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.
- 📖 Определение направлений сотрудничества публичных библиотек по данной проблеме с другими учреждениями и организациями.

📖 Выявление готовности персонала библиотек к работе с особой группой пользователей.

**Объектом исследования** стали библиотеки ЦБС районов и городских округов Нижегородской области и г. Н.Новгорода. В исследовании приняли участие 62 учреждения — все 60 ЦБС городских округов и районов Нижегородской области и г. Нижнего Новгорода, а также ЦГБ и ЦГДБ областного центра. Всего исследованием удалось охватить 949 общедоступных библиотек (95% от общего числа).

Все исследование можно условно разделить на две части: определение состояния библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья и изучение пользовательских потребностей читателей взрослых библиотек, имеющих инвалидность, и читателей — родителей детей-инвалидов.

В качестве **методов исследования** использовалось анкетирование, а также проводился анализ представленных в НГОУНБ документов: Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры РФ за 2016 г.; Отчет о деятельности ЦБС за 2016 г.; Информация о деятельности ЦБС за 2016 г.

Для проведения исследования были разработаны 4 вида анкет<sup>3</sup>. Анкета (Приложение №1) и таблица (Приложение №2) — заполнялись директором ЦБС, заместителем директора, методистом или лицом, ответственным за работу с особой группой пользователей. Заполнялась **одна анкета в целом по ЦБС. В таблицу** вносились сведения **по всем библиотекам ЦБС** независимо от объема их деятельности по обслуживанию инвалидов. Для изучения пользовательских потребностей читателей взрослых библиотек, имеющих инвалидность, и читателей — родителей детей-инвалидов были разработаны анкеты (Приложения №3 и №4 соответственно).

Все 62 учреждения представили для анализа анкету и таблицу по ЦБС; 52 — результаты опроса читателей взрослых библиотек, имеющих инвалидность (6746 респондентов); 36 — результаты опроса родителей детей-инвалидов (758 респондентов).

В период проведения исследования сотрудниками НГОУНБ был подготовлен ряд аналитических материалов для различных инстанций по вопросам, касающимся библиотечного обслуживания инвалидов, которые также нашли отражение в данном исследовании в совокупности с теми документами, которые были заявлены в программе исследования.

#### **Состояние библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.**

Как было отмечено выше, нижегородские библиотекари имеют опыт по обслуживанию читателей с ограниченными возможностями здоровья. 76% ЦБС работают с данной категорией граждан более 15 лет, 11% — 10-15 лет, 13% — 4-9 лет.

Пользователями нижегородских общедоступных библиотек являются инвалиды с различными заболеваниями. 84% ЦБС обслуживают людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 76% — незрячих и слабо-видящих, 58% — с нервно-психическими заболеваниями. Более половины учреждений работают с читателями с инвалидностью по так называемому общему заболеванию и с людьми с нарушениями слуха — слабослышащими.

Можно предположить, что людей, имеющих инвалидность по общему заболеванию, и являющихся читателями библиотек, значительно больше. Визуально выявить их из общего пользовательского потока маловероятно. Здесь вся надежда — на установку доверительного межличностного контакта «читатель — библиотекарь», при котором читатель сам сообщит о существующей проблеме.

По возрасту среди читателей с инвалидностью преобладают две возрастные группы: от 50 до 60 лет — 24% читателей и старше 60 лет — 40% (самая многочисленная группа). Процентный состав других возрастных групп таков: до 6 лет — менее 1%, от 7 до 10 лет — 3%, от 10 до 15 лет — около 10%, от 16 до 21 года и с 21 года до 30 лет примерно поровну — по 3%, от 30 до 40 лет — 6% и от 40 до 50 лет — около 10%.

Ответы на вопрос анкеты «Что делает библиотеки Вашей ЦБС более доступными для инвалидов?» дали следующие результаты:

- 📖 Наличие пандуса отмечено в 35 анкетах.
- 📖 Звуковые указатели — в 3-х.
- 📖 Специально оборудованные санитарно-гигиенические комнаты — в 4-х.
- 📖 Широкие дверные проемы — в 23-х.

Было отмечено и наличие других ресурсов, обеспечивающих большую доступность библиотек для данной категории читателей: кнопки вызова у входных дверей, отсутствие или сглаженные пороги, контрастные полосы на дверях и др.

«Создать безбарьерную среду жизнедеятельности и организовать свободный доступ к информации маломобильным гражданам — наша основная задача», — говорится в материалах исследования, представленных ЦБС Шатковского района. Здесь при входе в ЦБ и ЦДБ им. Т. Савичевой имеется пандус, а сама входная дверь имеет расширенный проем. Для инвалидов-колясочников у входа расположена кнопка вызова, на входной двери — специальный знак, а на полу библиотеки — тактильные указатели для слабовидящих пользователей.

На 01.01.2017 г. в государственной статистике отражены 84 библиотеки (в т.ч. 82 муниципальные и 2 областные), доступные для пользователей-инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата. Это составляет лишь 8,4% от общего числа библиотек. На 01.01.2016 г. таких библиотек было 75. К сожалению, прирост за 2016 г. составил менее 1%.

Наибольшее число — 13 библиотек — оснащено пандусами в Починковском районе. 5 библиотек Сормовского района г. Н.Новгорода удобны для посещения маломобильными гражданами — оборудованы пандусами (2) или швеллерами (3). 2 библиотеки (основное здание НЦСБС<sup>4</sup> г. Н.Новгорода и ее Автозаводский филиал) оснащены направляющими поручнями для слепых. Целый ряд библиотек располагают кнопками вызова персонала для инвалидов-колясочников: библиотеки Богородского, Воскресенского, Перевозского, Починковского районов и др. В 2016 г. ими оснащены все 10 библиотек Б.–Мурашкинского района.

Два здания НГОУНБ оборудованы для комфортного посещения библиотеки маломобильными гражданами. По состоянию на 01.01.2017 г. основное здание располагает пандусом при главном входе, пандусом в холле 1-го этажа, лифтом, адаптированными туалетами, системой вызова персонала на основе переговорных устройств. В здании отдела периодических изданий НГОУНБ оборудованы: пандус при входе, внутренний пандус на первом этаже, тактильно-звуковой информатор.

При входе в ЦГДБ им. А.М. Горького г. Н.Новгорода расположена система вызова персонала. Ступени крыльца здесь оборудованы специальной навигацией ярко-желтого цвета, широкие дверные проемы приспособлены для передвижения в инвалидной коляске, приобретен переносной складной пандус.

Максимально комфортные условия для обслуживания граждан с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидов-колясочников технически созданы: в Дивеевском районе — кабинет «Безбарьерная среда» (цокольный этаж библиотечного здания ЦБ и ЦДБ), ЦБ городского округа Семеновский и Нижегородского района г. Н.Новгорода. Пандусом, широкими дверными проемами, специально оборудованной санитарно-гигиенической комнатой помимо вышеперечисленных учреждений располагает и филиал ЦГБ им. В.И. Ленина г. Н.Новгорода (находится в отдельном от главного здания ЦГБ помещении в Нижегородском районе).

В ходе исследования также было выявлено, что 500 библиотек области (50% от общего числа) вообще не располагают туалетами в своих помещениях. В подавляющем большинстве это сельские библиотеки. Чуть менее четверти библиотек области — 239 — находятся выше 1 этажа.

ЦБС предпринимают различные меры, чтобы сделать более доступными для инвалидов информационные ресурсы.

На максимальное приближение информации к пользователям с инвалидностью должна быть направлена организация библиотечных сайтов. Ряд из них уже на момент исследования содержат целевую информацию, адресованную людям с ограниченными возможностями здоровья (страница «Информация для людей с ограниченными возможностями» — ЦБС городского округа г. Кулебаки, информационный блок «Доступная среда» — ЦБС Пильнинского района, раздел «Доступная среда» — ЦБС г. Арзамаса и др.). Всего по результатам анкетирования 8 ЦБС имеют на своем сайте информационный блок для инвалидов. 37 сайтов ЦБС располагают модулем «Версия для слабовидящих». Согласно государственной статистике, на 01.01.2017 г. 102 библиотеки области имеют на своих сайтах и интернет-страницах модуль «Версия для слабовидящих», в т.ч. и крупнейшая библиотека региона — НГОУНБ. Версия сайта, адаптированная для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, делает размещенную информацию более доступной и понятной. Если ранее люди с ограниченными возможностями по зрению имели сложности по восприятию представленного на сайте контента, то адаптированная версия сайта избавлена от лишних информационных модулей и ярких цветов. По статистическим данным за 2015 г. только 12 библиотек области предоставляли в доступном варианте информацию для слабовидящих пользователей на своих сайтах и интернет-страницах.

Для пользователей с инвалидностью в библиотеках 9 ЦБС организована специализированная библиотечная среда, где располагается фонд литературы с крупным шрифтом, предоставляются лупы и пр., как, например, во всех библиотеках ЦБС Володарского района. Прекрасный пример работы в данном направлении — кабинет «Безбарьерная среда» (здание ЦБ и ЦДБ ЦБС Дивеевского района).

Вспомогательные технические средства используются в 6 ЦБС. По данным на 01.01.2017 г. специализированным оборудованием для инвалидов (21 ед.) располагали ЦБС Дивеевского и Пильнинского районов области, г. Дзержинска, Советского района, ЦГДБ и НЦСБС г. Н.Новгорода.

В НГОУНБ приобретены тифлофлешплеер и флеш-карты с научно-популярной и художественной литературой.

В 14 ЦБС (23%) для людей с инвалидностью предоставляются услуги чтеца — сотрудника библиотеки или волонтера.

Широкое распространение в области получили нестационарные формы работы с данной категорией читателей и, прежде всего, обслуживание на дому. Данная услуга осуществляется в 51 ЦБС. Всего в ее оказании задействованы сотрудники 636 (64%) библиотек области, как центральных, так и библиотек-филиалов. Более 5 тыс. пользователей с ограниченными возможностями здоровья охвачены библиотечным обслуживанием на дому.

Рядом ЦБС практикуется информирование этой категории пользователей по телефону. В отдельных случаях проводится дистанционное обслуживание через программу Skype, например, в Сормовском районе г. Н.Новгорода.

Библиотеками проводится активное обучение своих пользователей, в том числе людей с инвалидностью, по программам «Понятный Интернет», «Электронный гражданин» и т.п. Программы предполагают обучение работе с простыми приложениями, действия с файлами и папками, работу со съемными носителями информации (дисками, флеш-картами), поиск информации в сети Интернет, создание электронных почтовых ящиков, работу с услугами государственных интернет-порталов. Сотрудники 50 ЦБС (81%) организуют обучение в рамках данных программ для читателей-инвалидов. В ЦБС Ленинского района г. Н.Новгорода проводятся библиотечные уроки для учащихся ГБПОУСО «Нижегородское училище — интернат для инвалидов» («Электронная почта — e-mail», «Рабочая книга — Microsoft Excel» и др.). Продолжается работа Курсов компьютерной грамотности для инвалидов по зрению Всероссийского общества слепых (ВОС) в библиотеке им. Л.Н. Толстого ЦБС г. Дзержинска. В течение 2016 г. здесь состоялось 13 традиционных занятий и 17 занятий формата скайп-конференции. Данная работа проведена в рамках договора о взаимосотрудничестве и социальном партнерстве.

Всего на момент исследования в библиотеках области прошли обучение по работе на компьютере более 850 граждан с инвалидностью.

Для обслуживания инвалидов библиотекарями используются следующие ресурсы:

- 📖 Книги на бумажных носителях традиционного формата — в 58 ЦБС (94%).
- 📖 Периодические издания на бумажных носителях традиционного формата — в 54 (87%).
- 📖 Аудио- и видеоматериалы — в 46 (74%).
- 📖 Мультимедийные издания — в 25 (40%).
- 📖 Крупношрифтовые издания — в 15 (24%).
- 📖 Рельефно-точечные издания (шрифт Брайля) — в 14 (23%).
- 📖 «Говорящие» книги на кассетах — в 18 (29%).
- 📖 «Говорящие» книги с криптозащитой (на флеш-картах) — в 9 (15%).
- 📖 Библиотека ЛитРес — в 15 (24%).

В основной массе нижегородских библиотек документы в специаль-ных форматах для слепых и слабовидящих либо полностью отсутствуют или составляют мизерную часть фонда. Всего на 01.01.2017 г. в нижегородских библиотеках насчитывалось 141,5 тыс. таких изданий, основная часть которых — фонды НЦСБС (141,02 тыс. экз.). Между НГОУНБ и НЦСБС заключено соглашение о сотрудничестве. Через сектор МБА отдела основного фонда книгохранения НГОУНБ для ЦБС области во временное пользование поступают: «говорящие книги» на кассетах, книги рельефно-точечного шрифта, книги на флеш-картах, книги укрупненного шрифта, CD-диски для слепых и слабовидящих. На 01.06.2017 г. обслуживание в таком формате получают 42 (81%) ЦБС области. Слепые и слабовидящие жители областного центра имеют возможность воспользоваться непосредственно фондами НЦСБС, либо заказать литературу в своих ЦБС, у которых с НЦСБС заключены договоры на организацию информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.

Планомерно и качественно строить деятельность по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья библиотекам позволяет участие в реализации различных муниципальных (районных и окружных) программ и проектов, направленных на поддержку данной категории граждан: «Старшее поколение и реабилитация инвалидов на 2014-2016 гг.» в Володарском районе, «Социальная поддержка граждан Дивеевского муниципального района Нижегородской области на 2015-2017 годы», «Улучшение качества жизни граждан Пильнинского муниципального района» на 2014-2016 гг., «Развитие физической культуры, спорта и молодежной политики в Сергачском районе на 2015-2018 гг.», «Формирование доступной среды для инвалидов и маломобильных групп

населения в городском округе Сокольский Нижегородской области на 2015-2017 годы», «Социальная поддержка граждан Спасского района» на 2015-2020 гг., «Доступная среда» (2015-2020 гг.) в Шарангском районе и другие.

В рамках муниципальной программы администрации городского округа г. Бор «Социальная поддержка населения и общественных организаций городского округа г. Бор» в 2016 г. оказано финансирование выпуска ЦБ информационно-справочных материалов по проблемам инвалидов и инвалидности в размере 4,5 тыс. руб. В соответствии с районной программой «Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в Арзамасском муниципальном районе» в 2016 г. в библиотеках установлено 6 кнопок вызова персонала для инвалидов-колясочников (4,8 тыс. руб.). Подпрограммой «Формирование доступной среды для инвалидов и маломобильных групп» муниципальной программы «Социальная поддержка граждан Лысковского района» предусмотрено оборудование пандуса, расширение дверных проемов двух библиотек, установка кнопки вызова для инвалидов-колясочников (реализовано 25 тыс. руб.). В Ковернинском районе на ремонт крыльца ЦБ с установкой пандуса затрачено 168 552 руб., в т.ч. 50 тыс. руб. было выделено в рамках «Районного плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг Ковернинского муниципального района Нижегородской области на 2016 год и последующие годы» и другие.

Библиотечные учреждения области активно работают по собственным специальным программам, проектам, планам работы, которые имеются в 48 (77%) ЦБС.

В ЦБС Шатковского района реализуется программа «Открытая дверь» (на 2016-2018 гг.) — финансирование в объеме 433 700 руб. Программа нацелена на создание максимально комфортных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья на основе адаптации существующих форм работы публичных библиотек к потребностям этой категории населения. В ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода реализована программа «Давайте удивляться, читать и улыбаться» (2014-2016 гг.), которая была направлена на организацию дистанционного библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями. Здесь же ведется работа в рамках веб-проекта «Говорит и показывает Библиотека...» (2016-2019 гг.), который нацелен на формирование информационной и читательской культуры у детей и подростков через видеоканал на платформах видеохостингов <http://rutube.ru> и [youtube.com](http://youtube.com), и создает условия доступности библиотечно-библиографических знаний для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В ЦГБ им. В.И. Ленина г. Н.Новгорода действует партнерская программа «Душа по капле набирает свет». Ее цель: социокультурная реабилитация социально незащищенных групп населения. В рамках программы сотрудники библиотеки проводят циклы просветительских мероприятий на базе Комплексного центра социального обслуживания населения Канавинского района (в рамках договора), ведут обслуживание инвалидов на дому и осуществляют совместную работу с Советами ветеранов и инвалидов.

Библиотечная система Дивеевского района работает по программе «Мобильная библиотека: работа с людьми, имеющими инвалидность, другими маломобильными и социально незащищенными группами населения: 2015-2017 гг.». Программой охвачено 352 человека, в т.ч. 51 ребенок. ЦБ этой ЦБС реализует проект «Добрый нижегородский край», предусматривающий работу с читателями с ограниченными возможностями здоровья. С 2001 г. ЦБС Арзамасского района действует по программе «Милосердие и книга», нацеленной на обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей инвалидов в доступной для них форме (в 2016 г. проведено 157 мероприятий, 620 инвалидов и ветеранов войны и труда обслужены на дому). С 2014 г. в ЦБ ЦБС Московского района г. Н.Новгорода реализуется авторская программа «Преодоление», в которой с 2016 г. выделена подпрограмма по обслуживанию членов Общества слабовидящих г. Н.Новгорода. В рамках многолетней целевой программы «Третий возраст» (ЦБС Кстовского района) в 2016 г. осуществлен проект «Библиотека за мир без барьеров» — для лиц с ограниченными возможностями здоровья проведено 37 досуговых мероприятий.

В 2016 г. ЦБ Перевозского района реализован проект «Мы вместе», результатом которого стало создание одноименного клуба общения инвалидов и прочих людей с ограниченными возможностями здоровья. Всего в библиотеках области организована работа 89 клубов, созданных при библиотеках для граждан с инвалидностью. Члены этих объединений — социально активные люди, которые, даже проживая в разных районах, находят общие интересы и пути взаимодействия. Примером сотрудничества являются успешные совместные мероприятия участников клуба «Ромашка» (молодые семьи, члены которых имеют ограниченные возможности здоровья), который создан при городской библиотеке №22 ЦБС Балахнинского района и аналогичного клуба «Солнышко» (ЦБС

Автозаводского района г. Н.Новгорода). В 2016 г. совместно были проведены: конференция «Под открытым зонтиком добра», музыкальный парад на Масленицу «Весенний калейдоскоп», мастер-класс «На все руки мастера».

В 2016 г. в библиотеке-филиале №2 г. Арзамаса создана студия эстетического развития «Вдохновение». Ее работа рассчитана на людей старшего возраста: ветеранов, инвалидов. Она стала прекрасным местом для совершенствования и реализации их творческих способностей. Мероприятия в студии проводятся разноплановые — это литературно-музыкальные вечера, посвященные выдающимся творческим личностям, познавательные часы об истории искусства (живописи, музыки), а также занятия хорovým и сольным пением, декламацией литературных текстов. Свое мастерство и наработанные навыки студийцы с радостью демонстрируют на литературных вечерах и праздниках, организованных в библиотеке, встречах в Обществе инвалидов г. Арзамаса, на Фестивале клубных объединений «Путешествие в лето. Итоги», городском фестивале «Дары садов».

Люди с инвалидностью наряду с другими читателями принимают участие и в работе прочих досуговых объединений, организованных для различных читательских групп. Всего около 4 тыс. инвалидов посещают 189 объединений, созданных при библиотеках.

Библиотеки предоставляют гражданам с инвалидностью возможность общаться на своих площадках, реализовывать свои информационные и культурные потребности. В рамках проведенного в марте 2017 г. Министерством культуры России мониторинга доступности объектов и услуг учреждений отрасли культуры для инвалидов за 2016 г. от директоров ЦБС Нижегородской области были получены следующие сведения: проведено более 34 тыс. мероприятий, доступных для инвалидов (19,7% от общего числа библиотечных мероприятий), количество мероприятий с непосредственным участием инвалидов — 8556 (4,9%), количество посещений инвалидами мероприятий — около 148 тыс. (6,9% от общего количества посещений).

Как и в работе с другими категориями посетителей, библиотекари области активно используют практически все формы индивидуальной и массовой работы в обслуживании граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проводятся индивидуальные беседы, в том числе по телефону, даются рекомендации, ведется информирование по интересующим инвалида вопросам. Разнообразные массовые мероприятия в ЦБС Шатковского района всегда сопровождаются электронными презентациями (мультимедийные экскурсии, часы духовности, вечера откровений, конкурсno-игровые программы, часы познания и пр.). Здесь организуют поездки по близрасположенным музеям и усадьбам, а для слепых и слабовидящих пользователей проводятся: часы аудиопозии «Слово. Музыка. Образ», тифлоэкскурсии «В музеях узнаем мы эпоху», музыкальные вечера «Очарование ромansa» и др. Формы работы с применением технических ресурсов внедрены в Сормовском районе г. Н.Новгорода — дистанционные беседы по книгам, демонстрация видеороликов и буктрейлеров, медиа-анонсы, громкие чтения и видеоуроки. Учитывая читательские предпочтения аудитории, сотрудниками ЦГБ им. В.В. Маяковского г. Сарова организуются самые разнообразные массовые мероприятия: в Центре досуга для пожилых людей «Золотая осень» — литературно-музыкальные композиции, эстетические беседы, поэтические диалоги; в рамках занятий в Клубе интеллектуальных встреч педагогов, находящихся на заслуженном отдыхе, — часы поэзии, праздничные посиделки, кинопрограммы; в Комплексном центре социального обслуживания населения — литературно-музыкальные композиции, эстетические беседы, поэтические диалоги; в Клубе ветеранов ВНИИЭФ — виртуальные путешествия, краеведческие беседы, творческие портреты.

В рамках исследования выявлен широчайший спектр удачных акций, мероприятий, проектов, организованных сотрудниками библиотек в 2015-2016 гг. для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В ЦБС Канавинского района г. Н.Новгорода прошла презентация книги уникального человека, жизнь которого уже стала легендой, Ника Вуйчича «Жизнь без границ. Путь к потрясающе счастливой жизни». ЦБС Балахнинского района организована традиционная скайп-конференция «Россия и Беларусь — общая история, общая судьба», приуроченная к празднику День единения России и Беларуси. В очередной раз расширился круг общения для людей с ограниченными возможностями здоровья — наших земляков и представителей соседнего государства. Душевные нетривиальные мероприятия прошли в Лукояновском районе: минута читательской славы «Всю душу выплесну в слова», день посещения на дому «От вас берем воспоминания, а сердце оставляем вам», вечер рукотворного мастерства «Тепло ваших рук», мастер-класс «Творчество равных возможностей». В Дивеевском районе состоялись: акция «Книга в пути» — обслуживание книгами

маломобильных групп населения, акция «Открытие от одиночества» — вручение открыток, подготовленных школьниками и волонтерами для жителей дома-интерната, акция «Помоги ветерану» — уборка дров, доставка периодических изданий и книг на дом. Во всех библиотеках ЦБС экспонируются творческие работы людей с ограниченными возможностями здоровья — организованы выставки «Добрых рук мастерство». В Ардатовском районе организованы акции «Добрый Ардатов», «Пространство равных возможностей», «Книга на дом», «День книгодарения», «Ты не один» и др.

С 1 по 31 августа 2016 г. в Приокском районе г. Н.Новгорода прошла акция «Библиотека на колесах». Приокчанам была предоставлена возможность записаться в любую библиотеку района и бесплатно получить книги, не выходя из дома или не покидая рабочего места. 11 ноября в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко состоялся мастер-класс в рамках благотворительного проекта «Теплая книга». Под руководством студентов Нижегородского института управления библиотекари Приокского района изготовили тактильные странички для сказки «Мешок яблок». Книга была передана в школу-интернат для слепых и слабовидящих детей.

Активная позиция по обслуживанию инвалидов отмечается и у сотрудников сельских библиотек. Акция «Время добрых дел» — посещение на дому с номерами художественной самодеятельности, обменом книг и обзором книжных новинок проведена Сосновской с/б ЦБС Сергачского района. В июле 2016 г. в Рожковском доме-интернате Сосновского района для престарелых и инвалидов местной библиотекой был организован благотворительный концерт «Творить добро другим во благо» при участии юных артистов из лагеря дневного пребывания «Непоседы». Библиотерапевтический вечер «Будьте здоровы!» с участием медицинского работника врачебной амбулатории организован Запрудновской с/б Кстовского района.

Практически во всех ЦБС области в декабре 2016 г., в рамках Международного дня инвалидов, состоялись разнообразные мероприятия: неделя «Путешествие на остров доброты» (Бутурлинский район), декада «Пространство равных возможностей» (Ардатовский, Б.-Болдинский, Богородский, Сергачский и др. районы), декада «Открытое общество, свободное от барьеров и стереотипов по отношению к людям с инвалидностью» (Павловский район), декада «От сердца к сердцу» (Сосновский район), декада «Быть добру!» (Канавинский район г. Н.Новгорода) и др.

Специфика работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья требует глубокого взаимодействия, координации библиотечной деятельности с компетентными учреждениями и организациями. В зонах обслуживания всех 62 учреждений, участвовавших в исследовании, находятся различные структуры, организации, занимающиеся вопросами социальной защиты граждан. Сотрудниками всех ЦБС (100%) установлены контакты с местными социальными службами.

На вопрос анкеты о сотрудничестве в данном направлении с учреждениями, организациями, благотворительными фондами, коллегами в качестве партнеров были названы: отделения Всероссийского общества инвалидов (ВОИ) и Всероссийского общества слепых (ВОС), управления социальной защиты населения, специальные коррекционные школы, центры социального обслуживания пожилых и инвалидов, районные советы ветеранов и инвалидов, центры социальной помощи семье и детям, центры реабилитации несовершеннолетних и пожилых людей, православные благочиния, советы ветеранов войны и труда, дома-интернаты для пожилых и инвалидов, детские дома, центры временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, пансионаты, фельдшерско-акушерские пункты, местные отделения «Союза пенсионеров России», Нижегородская региональная общественная организация культурной, социально-трудовой реабилитации инвалидов-опорников и колясочников «Инватур»<sup>5</sup>, Нижегородская региональная общественная организация социальной поддержки и защиты пожилых людей и инвалидов «Территория добра», благотворительный фонд «Доброе дело», Нижегородская областная общественная организация инвалидов «Интеграция», областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» и др.

Среди партнеров библиотек Лысковского района — Лысковский филиал ООО «Арзамасское ПО Автопровод», Лысковская районная организация Нижегородской областной организации им. Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Лысковский районный совет ветеранов войны и труда Нижегородского областного совета ветеранов, Общество «Лысковский краевед», Благотворительный фонд «Меценат». В Сергачском районе библиотеки сотрудничают с «Управлением социальной защиты населения Сергачского района», «Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района», Домом-интернатом для престарелых и инвалидов, Центром временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Светлое озеро», Социально-

реабилитационным центром для несовершеннолетних «Надежда», районными обществами инвалидов и ветеранов. ЦБ им. А.С.Пушкина ЦБС Кстовского района ведет активную работу с Кстовским обществом инвалидов, Советом ветеранов, местной организацией ВОС, областным социальным приютом «Алый парус». В 2016 г. ЦБ им. А.С. Пушкина награждена Благодарственным письмом Нижегородской областной организации ВОС за постоянную помощь, оказываемую инвалидам по зрению Кстовской местной организации ВОС.

Реализованы различные совместные межведомственные партнерские программы и проекты, направленные на обслуживание граждан с инвалидностью. Проект «Мы вместе!» Семьянской с/б ЦБС Воротынского района осуществлен при поддержке ДК и социальных служб, направлен на жителей Дома-интерната для престарелых и инвалидов; программа «Шаг навстречу» на 2014-2016 гг. реализована совместно городской библиотекой г. Лысково и ООО АПО «Автопровод»; программа «Мир заполним добротой» на 2014-2016 гг. — ЦБ городского округа г. Кулебаки совместно с Кулебакским домом для престарелых и инвалидов, при поддержке Управления социальной защиты (за 2016 г. проведено 22 мероприятия). Более 20 лет сотрудником Замятинской с/б ЦБС Балахнинского района осуществляется большая работа с воспитанниками (до 18 лет) и персоналом ГБУ «Замятинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей». В учреждении организован библиотечный пункт, но многие мероприятия проводятся и в библиотеке, поскольку для воспитанников каждый такой выход — большое событие. Данное сотрудничество происходит в рамках совместной программы библиотеки и дома-интерната «Книги — радость и добро». Библиотекарь входит в состав Попечительского совета дома-интерната.

При участии сотрудников общественной организации людей с инвалидностью «Перспектива» (г. Москва) и представителей нижегородских региональных организаций НРООИ «Инватур» и НРООПДиМ «Верас»<sup>б</sup> специалистами ЦБ Нижегородского района г. Н.Новгорода был организован круглый стол «Сотрудничество библиотек ЦБС Нижегородского района с общественными организациями инвалидов Нижнего Новгорода».

Сотрудничество между библиотеками и социальными учреждениями подкреплено партнерскими договорами в Богородском, Ковернинском районах, г. Дзержинске, Нижегородском районе, ЦГБ им. В.И. Ленина, г. Н.Новгорода и др.

Всего 8 ЦБС области ответили, что получили в 2015-2016 гг. финансовую поддержку своей деятельности, направленной на инвалидов. В основном были названы не крупные единичные вливания. Существует определенная стабильность в поддержке библиотек городского округа г. Бор. В рамках программы администрации городского округа «Безбарьерная среда жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных граждан» ЦБ на издание информационно-справочных материалов по проблемам инвалидов и инвалидности выделено: в 2015 г. — 5 тыс. руб.; в 2016 г. — 4,5 тыс. руб.; профкомом ОАО «Эй Джи Си Борский Стекольный Завод» Стеклозаводской библиотеке (для проведения мероприятий с объединением инвалидов «Родник» (Дом-интернат) и борским обществом инвалидов по зрению) выделено: в 2015 г. — 13 тыс. руб.; в 2016 г. — 12 тыс. руб.; индивидуальными предпринимателями — ЦДБ на проведение творческих мастер-классов с детьми Центра помощи семье и детям выделено: в 2015 г. — 3 тыс. руб.; в 2016 г. — 3 тыс. руб.

В подавляющем большинстве анкет (у 87% участников опроса) ответ о финансовой поддержке был отрицательный.

Большую роль в обеспечении качественного библиотечного обслуживания граждан с инвалидностью играет профессиональная подготовка библиотекарей. В ответах на вопрос анкеты: «Какими знаниями, профессиональными и личными качествами должен, по Вашему мнению, обладать библиотекарь, работающий с читателями-инвалидами?» были перечислены все положительные качества, которыми может обладать идеальный библиотекарь и идеальный человек. В качестве примера процитируем ответы сотрудников ЦБС Ковернинского района и ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода, которые достаточно четко и емко смогли сформулировать характеристику данного специалиста. «Библиотекарь должен быть доброжелательным, внимательным, корректным, обращаться лично к инвалиду, а не к его помощнику, строить отношения на принципе «равного», чтобы посещение библиотеки для данной категории читателей стало праздником души». «Библиотекарю, прежде всего, необходимы знания об особенностях общения с той или иной категорией инвалидов. Доброта, терпение, общительность, внимательность, такт».

В соответствии с данными, предоставленными директорами учреждений в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России (государственная статистика) на 01.01.2017 г., 906 сотрудников библиотек области (+222 к итогам

2015 г.) прошли обучение по вопросам, связанным с обслуживанием лиц с инвалидностью в рамках различных учебных мероприятий. Это составляет около 30,5% от общего числа библиотечных работников.

По данным мониторинга (март 2017 г.), в рамках которого требовалось указать прошедших обучение только по программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки, данный показатель несколько ниже — 424 человека (14,3%).

По данным анкет, более 800 (около 29%) сотрудников библиотек области прошли обучение на различных районных мероприятиях. В ЦБС Автозаводского района г. Н.Новгорода 63 специалиста присутствовали на семинаре «Интеграция инвалидов в социокультурную среду», методической службой были подготовлены рекомендации «Обслуживание читателей-инвалидов в библиотеке». Круглый стол «Направления повышения эффективности развития «доступной среды» Городецкого района» проведен ЦБС совместно с Городецким отделением ВОИ. 20 сотрудников ЦБС городского округа Сокольский прошли обучение на семинаре для сотрудников социально ориентированных учреждений по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Он организован при участии областной организации «Вера», отдела образования окружной администрации, Управления социальной защиты населения. Окружной семинар «Уроки милосердия: работа библиотек по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья» был проведен в городском округе г. Шахунья. Методическими службами ЦБС были организованы: методический день «Специфика библиотечной работы с читателями инвалидами» в ЦБС Канавинского района г. Н.Новгорода, методический день «Этика общения с инвалидами» в ЦБС городского округа г. Выкса, семинар «Доступная среда» в ЦБС Б.-Мурашкинского района, семинар «Доступная среда: работа с людьми с ограниченными возможностями» в ЦБС Кр.-Октябрьского района, семинар «Пути интеграции пожилых и инвалидов в активную жизнь» в ЦБС Павловского района, семинар «Организация работы библиотек с особыми группами пользователей» в ЦБС Московского района г. Н.Новгорода, два тренинга на тему «Особенности взаимодействия с различными группами инвалидов» в ЦБС Дивеевского района и многие другие.

В нескольких анкетах отмечается самообразование библиотечных работников (изучение опыта работы коллег, знакомство с методической литературой) по вопросам работы с читателями-инвалидами.

В целом степень готовности персонала своих учреждений к работе с данной читательской группой коллегами оценена в 36 ответах (58%) как «хорошая», в 25 ответах — «удовлетворительная», 1 ответ — «неудовлетворительная».

### **Изучение пользовательских потребностей.**

#### **Результаты опроса читателей взрослых библиотек, имеющих инвалидность.**

В данном опросе приняли участие 6746 пользователей библиотек 52 ЦБС г. Н.Новгорода и области.

Социальный портрет респондента<sup>7</sup>: женщина старше 50 лет, неработающая (пенсионер), со средним специальным образованием, проживающая в семье из 2-3 человек. У респондентов, проживающих в областном центре, преобладает высшее образование.

Число одиноко проживающих людей среди респондентов в большинстве районов варьируется от 10 до 20%.

Подавляющее большинство участников исследования — давние читатели библиотек:

41% — посещают библиотеку более 15 лет,

27% — от 10 до 15 лет,

18% — от 4 до 9 лет,

9% — до 3-х лет,

около 5% — первый год.

Вызвали затруднение у небольшой части респондентов и оставлены ими без ответов вопросы: «Вы посещаете библиотеку самостоятельно или Вас сопровождают?» и «Есть ли необходимость обслуживания Вас «на дому» сотрудниками библиотеки?». При этом 90% респондентов отметили, что посещают библиотеку самостоятельно, с сопровождающими приходит около 8% пользователей. 706 человек выразили необходимость в получении библиотечного обслуживания на дому.

Большинство респондентов достаточно регулярно посещают библиотеку:

Еженедельно — 7%,

2-3 раза в месяц — 33%,

1 раз в месяц — 45%,

1 раз в 3 месяца — 8%,

1 раз в полгода — 3%.

Около 1% респондентов выбрали иной вариант ответа, среди которых преобладали: «редко — по мере возможности», «очень редко», «по возможности», «только по приглашению». Однако и на этот вопрос ответили не все респонденты.

В большинстве анкет отмечено, что ничто не мешает в комфортном посещении библиотеки. Например, в Вадском районе «все опрошенные как один считают библиотеки самым комфортным местом пребывания, в отличие от Ростелекома, Почты России, Сбербанка, больниц и т.д.»

Среди факторов, все же создающих неудобство при посещении библиотеки, отмечены: отсутствие пандуса в 195 анкетах (около 3%), отсутствие необходимой информации об услугах и мероприятиях библиотеки — в 103 (1,5%), в 96 (чуть менее 1,5%) — неудобные часы работы.

В качестве прочих дискомфортных моментов назывались: плохое освещение и плохое отопление, отсутствие необходимого технического оборудования (в т.ч. и спецтехники для слепых) и новой литературы, расположение библиотеки на 2-м этаже здания, большое расстояние от библиотеки до дома, отсутствие перил, неудобные лестницы, плохие дороги, отсутствие туалета и водоснабжения, давно не отремонтированное помещение библиотеки и ее маленькая площадь, отсутствие сопровождающего. Часть респондентов связывает комфорт посещения библиотеки напрямую с собственным самочувствием и отмечает: трудность в передвижении, состояние здоровья и даже личную стеснительность.

На вопрос «Вы хотели бы чаще посещать библиотеку?» 64% пользователей ответили, что удовлетворены частотой своих приходов в библиотеку, 36% — хотели бы приходить чаще.

Как цель посещения библиотеки респондентами отмечены: практически всеми (99% ответов) — чтобы взять книги и журналы для чтения, 19% — участвуют в работе клубов по интересам, 27% — посещают различные массовые мероприятия, 11% — приходят для получения правовой и деловой информации, около 7% — на встречи со специалистами (врачи, юристы, социальные работники). В качестве иных целей во многих анкетах было указано: пообщаться, обсудить книжные новинки, встретиться с любимыми библиотекарями, сменить обстановку и просто «порадоваться жизни». Помимо этого, в нескольких районах читатели с ограниченными возможностями здоровья регулярно посещают библиотеку с целью on-line оплаты коммунальных платежей.

На вопрос «Вы знакомы с сайтом библиотеки?» в целом положительно ответили чуть более 20% респондентов. Причем, в разрезе районов именно этот показатель варьировался совершенно по-разному. Респонденты, ответившие положительно, уточнили, что воспользовались информацией сайта о графике работы библиотеки, заходили, чтобы посмотреть фотографии библиотечных мероприятий, находили краеведческую информацию, познакомились с анонсом мероприятий. В дальнейшем они хотели бы находить на сайте: информацию о библиотечных услугах, анонс мероприятий, проводимых в районе, информацию, касающуюся инвалидов и их льгот, знакомиться с новинками литературы, знакомиться с материалами по краеведению, получать виртуальные справки. Были предложения размещать на библиотечных сайтах информацию о лучших читателях с ограниченными возможностями здоровья. Из аналитического материала ЦБС городского округа Семеновский: «Пожелания наших пользователей: видеть на сайте больше афиш мероприятий, особенно организуемых в библиотеках-филиалах на селе; хотелось бы получать виртуально ответы на запросы («виртуальная справка»); узнавать какие книги есть в библиотеках, какие новинки (электронный каталог). Опрашиваемые также отметили, что страница группы в социальной сети «ВКонтакте» более насыщена информацией, нежели сайт ЦБС. Все пожелания будут учтены нами в последующей работе».

Желание получать актуальную информацию онлайн выразили 55% пользователей, однако многие из них затруднялись с ответом, в какой форме они ее хотели бы получать. Результаты показали, что большинство (75%) заинтересованы в информировании по телефону, 13% — по электронной почте, 11% — через социальные сети и буквально единицы (менее 1%) — через программу Skype.

#### **Результаты опроса читателей — родителей детей-инвалидов.**

В данном опросе приняли участие 758 пользователей библиотек 36 учреждений г. Н.Новгорода и области.

Социальный портрет респондента: женщина от 30 до 40 лет, работающая, со средним специальным или высшим образованием (примерно равные доли). Говорить о составе семьи — не представляется возможным, т.к. многими респондентами этот вопрос проигнорирован.

У 93% опрошенных читателей — дети посещают библиотеки: системы министерства культуры России или школьные.

Вместе с ребенком на библиотечные мероприятия регулярно приходят около 50% респондентов, от случая к случаю (иногда) — 18%.

На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?» поступили ответы:

- Еженедельно — 12%,
- 2-3 раза в месяц — 27%,
- 1 раз в месяц — 43%,
- 1 раз в 3 месяца — 10%,
- 1 раз в полгода — 4%.

Примерно столько же — около 4% — указали, что посещают только по необходимости, очень редко и редко по приглашению.

Комфортному посещению библиотеки вместе с ребенком мешают:

- отсутствие пандуса — указали около 4% респондентов,
- отсутствие необходимой информации об услугах и мероприятиях библиотеки — 3%,
- неудобные часы работы — около 5%.

Среди прочих неудобств отмечены: личная занятость и нехватка времени, состояние здоровья ребенка, удаленность библиотеки от дома, неудобное расположение библиотеки, отсутствие в библиотеке туалета, лестница и отсутствие ремонта в библиотеке (одна из сельских библиотек). Несколько ответов были о нежелании читать у самого ребенка. Был ответ, отразивший психологическое состояние пользователя — «внутреннее стеснение».

47 опрошенных родителей (около 7%) заинтересованы в посещении сотрудниками библиотеки «на дому». У ряда респондентов ответ на этот вопрос вызвал затруднение.

Целью посещения библиотеки в 76% анкет отмечено «Чтобы взять книги и журналы для чтения», в 10% — для участия в работе клубов по интересам, в 43% — участие в различных мероприятиях, в 6% анкет — получение правовой и деловой информации и в стольких же — встречи с различными специалистами. Респондентами также отмечается, что целью посещения служит и возможность ребенка пообщаться с другими детьми.

Часть респондентов оставила без ответа вопрос «Вы знакомы с сайтом библиотеки?». Среди тех, кто ответил: 219 человек — знакомы с сайтом, 267 — не знакомы. В целом эта читательская группа обращается к библио-течному сайту за информацией: о книжных новинках, по краеведению, о мероприятиях, в связи со школьной программой. Здесь же отмечаются и обращения к электронному каталогу. Пользователи хотели бы на сайте найти информацию: анонсы мероприятий, фотографии с прошедших мероприятий, информацию о новых книгах и читательских конкурсах, а также «больше полезных ссылок». В материале ЦБС городского округа Семеновский отмечается: «С сайтом нашей ЦБС знакомы лишь 18% респондентов (8 чел.), но многие наши опрашиваемые (20 чел.) подписаны на нашу группу в социальной сети «ВКонтакте» и видят афиши планируемых мероприятий. На сайте хотели бы видеть анонсы мероприятий, фото галереи всех проводимых мероприятий, правовую страничку».

Примерно поровну поделились мнения пользователей в актуальности для них получения информации онлайн. Интересна такая информация 48% опрошенных, не вызвала интереса — у 52%. Те, кто заинтересован в такой подаче информации, хотели бы получать ее:

- по телефону — 38%,
- по электронной почте — 26%,
- по программе Skype — немного более 1%,
- через социальные сети — около 35%.

При проведении анкетирования читателей — родителей детей-инвалидов сотрудниками ряда ЦБС была выявлена следующая тенденция: не всегда удавалось не только выявить их среди других читателей библиотек, но и наладить контакт для общения. Как отмечают сотрудники ЦБС городского округа г. Бор: «Основная проблема в работе с данной категорией читателей — это нежелание некоторых родителей классифицировать своих детей как инвалидов. И это справедливо: им важно, чтобы их дети (если это возможно) не выделялись».

#### **Выводы:**

Инвалиды — особая группа пользователей библиотек, нуждающаяся в социокультурной и психологической поддержке. Библиотекари Нижегородской области стремятся обеспечить доступность своих учреждений для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Безусловно, многим библиотекам требуется модернизация, направленная на организацию безбарьерной среды. На сегодняшний день ни одна библиотека области не оснащена в полной мере

комплексом средств, необходимых для организации максимально комфортного библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья:

- 📖 удобная входная группа, оборудованная пандусом, перилами, тактильными плитами, тактильной вывеской с плоско-выпуклыми буквами и шрифтом Брайля, инфракрасным табло «Бегущая строка»,

- 📖 кнопки вызова персонала,

- 📖 ступенькоходы для подъема на этажи и перекатные пандусы для перемещения внутри библиотеки, адаптированные санитарно-гигиенические помещения, широкие дверные проемы и коридоры,

- 📖 тактильно-звуковая мнемосхема помещений библиотеки; направляющие дорожки, надписи по Брайлю и их «голосовое» сопровождение на помещениях библиотеки; лестницы на второй и выше этажи с маркировкой ступеней, контрастная с окраской стены контурная окраска дверных проемов и выступов, яркая маркировка — «желтый круг» на прозрачных полотнах дверей,

- 📖 автоматизированные рабочие места на ПК с программой для чтения с экрана JAWS и клавиатурой с выпуклыми кнопками,

- 📖 видеоувеличители (стационарные и ручные), портативные дисплеи Брайля с беспроводной технологией, универсальный принтер Брайля; сканирующие и читающие плоский текст «говорящие» машины,

- 📖 специальное оборудование для работы со слабослышащими пользователями,

- 📖 зоны отдыха и пр.

Перечень таких средств широк и не везде будет востребован потенциальным пользователем. Необходимо «на местах» совместно с социальными и медицинскими службами, читателями-инвалидами оценить и понять, как организовать библиотечное пространство и какое оборудование важно применять при работе с пользователями конкретных библиотек, для создания полноценной доступной среды и полного удовлетворения их потребностей. Как можно увидеть по результатам исследования, позитивные подвижки в этом направлении происходят. Это требует дополнительных средств, которые, необходимо надеяться, будут продолжать поступательно выделяться в рамках различных программ и поддерживаться руководителями местных администраций. Но уже сейчас можно, используя опыт того же Дивеевского и ряда других районов, организовать комфортные информационные зоны. Изучить собственные ресурсы, рассмотреть подходящие помещения партнерских организаций для внестационарного обслуживания читателей-инвалидов. Активнее использовать в летний период такие формы работы, как «читальный зал под открытым небом». Это во многом разрешит проблему вторых этажей библиотечных зданий, крутых лестниц, отсутствия пандусов и перил, узких дверей и пр. В соответствии с «Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки» (п. 4.5): «Публичная библиотека должна быть также доступна той части местных жителей, которые находятся в зоне риска социального исключения, прежде всего, маломобильные группы: инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, инвалиды с недостатками зрения и слуха, лица преклонного возраста, а также люди с детскими колясками, беременные женщины и т.п.

Для инвалидов-колясочников вход в библиотеку должен быть оборудован пандусами при входе-выходе, при уровневых переходах; проемы дверей должны соответствовать строительным ГОСТам для свободного проезда коляски в помещения библиотеки, а также к фондам библиотеки. Библиотека должна быть оборудована специальными держателями, ограждениями, лифтами, специальными креслами для работы, иметь санитарные зоны для инвалидов»<sup>8</sup>. В «Модельном стандарте деятельности общедоступной библиотеки» (п. 3.6) говорится:

«Основные требования к библиотекам, обслуживающим людей с ограничениями здоровья: безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности.

Обслуживание особых групп пользователей требует наличия специального материального обеспечения и технического оснащения (фонд изданий в специальных форматах для слепых и слабовидящих, вспомогательные технические устройства и адаптивные технологии)»<sup>9</sup>.

Библиотекарями области предприняты максимальные усилия по полноценному обеспечению литературой инвалидов по зрению. ЦБС по мере возможностей приобретают специальную литературу и оборудование для ее чтения. Хотя пока приходится лишь мечтать о полноценно сформированных фондах ЦБС для особых читателей, включающих разнообразные книжные новинки специальных форматов: книги рельефно-точечного шрифта, «говорящие» книги на кассетах, флэш-картах, рельефно-графические пособия, тактильные книги для детей и книги, изданные крупным

шрифтом для слабовидящих читателей. По-прежнему единственным выходом при работе со слепыми и слабовидящими жителями Нижегородской области остается использование сформированного фонда отдела нестационарного обслуживания НЦСБС, который достаточно ограничен в репертуаре. Затрудняет работу и отсутствие необходимой информации на сайте НЦСБС, где, в частности, нет электронного каталога.

Задача библиотекарей — создать максимально комфортную обстановку для своих особенных читателей. И что совершенно точно под силу и хорошо получается у сотрудников библиотек — организация досуга данных читательских групп. Это должны быть не только социально ориентированные мероприятия, нацеленные на данную читательскую группу. Хотя и они важны, особенно мероприятия с привлечением специалистов, информирующие об изменениях в законодательстве и пр. Необходимо вовлекать читателей-инвалидов и родителей детей-инвалидов в самые разнообразные мероприятия, учитывая их стремление к общению, многие наверняка готовы составить читательский актив библиотек. Это очень благодарная публика, с удовольствием посещающая различные библиотечные мероприятия, но как показало исследование — не всегда информация о проведении того или иного мероприятия, прочие актуальные материалы доступны для данных пользовательских групп. Это и слабое владение современными техническими средствами и как следствие — «незнание» такого важного информационного ресурса как библиотечный сайт, и недостаточная индивидуальная работа с читателями-инвалидами. Необходимо учитывать особенности и другой читательской группы — родителей детей-инвалидов, которые испытывают дефицит времени, но при этом являются достаточно уверенными компьютерными пользователями. Для информирования родителей детей-инвалидов стоит активнее использовать такие каналы связи как социальные сети и электронную почту, которыми многие из них постоянно пользуются.

В дальнейшей работе необходимо учесть отсутствие компьютерной грамотности у большей части пользователей — участников анкетирования. Следует активнее использовать возможности библиотек в плане обучения людей с инвалидностью, даже при отсутствии у данной аудитории техники дома. Ведь как показало исследование, часть наших читателей пользуются библиотечными компьютерами, например, для передачи сведений ЖКХ.

Полученные данные подтверждают, что одна из главных проблем инвалидов — это одиночество, невозможность полноценного общения, к которому многие из опрошенных респондентов стремятся. Они и в библиотеку приходят, прежде всего, за общением. Или как отмечено коллегами: «За общением и добрым словом». Поэтому при работе с данными читателями следует учитывать компетенцию работающего с ними сотрудника, а им в любой момент может стать каждый специалист наших учреждений. Необходимо обучать персонал для работы с этой группой населения, чтобы каждый член коллектива был готов к оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий. Рекомендуем обратить внимание сотрудников ваших библиотек на «Основные правила общения с инвалидами: материал для сотрудников библиотек», подготовленный специалистами Центра психологической поддержки и социальной адаптации молодежи Российской государственной библиотеки для молодежи<sup>10</sup>. Данный материал направлен на оказание помощи библиотекарям в качественном обслуживании людей с различными видами инвалидности.

У наших читателей есть устойчивая потребность в услуге «обслуживание на дому». Несмотря на то, что библиотеки прекрасно работают по данному вопросу, важно не оставить без внимания всех тех, кто в ходе исследования выразил желание ее получать, а таких, как показало анкетирование, немало.

Несмотря на прочные контакты, сложившиеся у библиотек по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья с различными учреждениями и организациями, необходимо расширять пространство социального партнерства. Как показывают материалы исследования, круг потенциальных партнеров достаточно широк, но целый ряд ЦБС поддерживает лишь многолетние традиционные контакты с довольно узким кругом учреждений и организаций. Рекомендуем активнее внедрять творческие договоры с организациями партнерами, которые дают новые возможности в работе с читателями-инвалидами.

Настоящее исследование позволило, прежде всего, изучить проблему на уровне районов и городских округов, познакомиться с интересным опытом работы коллег, наметить пути реализации новых форм и методов социокультурной реабилитации маломобильных граждан, а также определить состояние и перспективы библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в целом по области и др. Очень порадовало, что рядом ЦБС не только проанализирован полученный в ходе исследования материал, но и начато его активное использование при планировании дальнейшей работы. Городской округ Семеновский: «Результаты анкетирования

доведены до руководства, и в 2017 году мы постараемся реализовать все пожелания наших пользователей. Многие библиотекари помнят, что в период с 2003 по 2005 год на базе Детской библиотеки действовал клуб по интересам для детей с ограниченными возможностями здоровья «ГАЛС». Руководство библиотеки включило в план на 2017 год возобновление подобного рода клуба. Надеемся, что наша совместная мечта станет реальностью». Кстовский район: «В результате проведенного анкетирования были выявлены проблемы, волнующие читателей, их интересы, информационные потребности. Без использования в библиотеках новых технологий, специальной техники для слепых и слабовидящих не может идти речь об оперативном, полном и качественном удовлетворении информационных потребностей этой группы читателей. Предложения респондентов заслуживают внимания, многое из того, что предлагают респонденты, несомненно, будет способствовать улучшению деятельности библиотек и качественному обслуживанию людей с ограниченными возможностями. Данные проведенного анкетирования станут важнейшей составляющей будущих программ работы библиотек с людьми данной категории. Библиотекам, не работающим или работающим не в полной мере, будут разработаны рекомендации по работе с данной категорией пользователей». Починковский район: «Для привлечения в библиотеки инвалидов необходимо активизировать работу библиотек. Возможностей у нас для этого достаточно. Также для успешного планирования и осуществления библиотечного обслуживания нам надо изучить специфику этого направления работы. Кроме того, определенную перспективу открывает разработка программы МБУК МЦБС Починковского муниципального района по библиотечному обслуживанию инвалидов и людей с ограниченными возможностями на 2016–2019 гг. «Мир надежд открывает книга», которая предусматривает сотрудничество центральных библиотек с Починковской коррекционной школой-интернатом VIII вида и Починковским домом-интернатом для престарелых и инвалидов». Д.-Константиновский район: «Данный анализ является обобщением результатов анкетирования, проведенного в библиотеках района. Каждая же библиотека, принявшая участие в исследовании, получила свои результаты, которые помогли представить объективную оценку деятельности, сделать выводы по дальнейшему ее совершенствованию». Сормовский район г. Н.Новгорода: «Большая часть анкетированных выразила интерес к получению информации от библиотек в режиме онлайн, следовательно, сотрудникам ЦБС нужно уделить больше внимания такому способу информирования читателей, активно используя электронную почту и социальные сети. Почти половина респондентов оказалась не знакома с сайтом ЦБС Сормовского района, а многие читатели ограничиваются минимальным количеством представленных электронных услуг и ресурсов. Сотрудники библиотек должны более активно популяризировать среди читателей сайт ЦБС, рассказывая о представленной на нем информации и предлагаемых онлайн услугах. Особый акцент следует сделать на том, какие возможности дает активное использование сайта людям с ограниченными возможностями здоровья».

Среди негативных моментов в проведении исследования на местах следует отметить некорректность в его организации сотрудников нескольких ЦБС, когда к опросу были привлечены читатели-дети. Напоминаем, что данное исследование было рассчитано на изучение пользовательских потребностей читателей взрослых библиотек, имеющих инвалидность, и читателей — родителей детей-инвалидов.

## **Рекомендации**

📖 Строить работу по обслуживанию маломобильных граждан комплексно и планомерно. Разработать целевые программы и планы работы там, где они отсутствуют.

📖 Расширить пространство социального партнерства в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья (см. выше варианты контактов, установленных библиотечными учреждениями области).

📖 Организовать обслуживание на дому всех нуждающихся в данной услуге. Не подходить к этому вопросу формально, а, используя наиболее интересный опыт коллег, постараться максимально эффективно синтезировать комфорт библиотечного обслуживания с дружеским участием в судьбе конкретного инвалида. В дальнейшем проводить регулярные мониторинги по выявлению людей, нуждающихся в данной услуге.

📖 Привлечь к обслуживанию данных читательских групп лучшие профессиональные кадры ЦБС. Стремиться, чтобы все сотрудники учреждения были обучены оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий.

📖 Задействовать все каналы связи для информирования пользователей о проведении читательских акций, конкурсов, мероприятий. Учесть, что для части данных читателей важен личный контакт, личное приглашение.

📖 Активнее пропагандировать среди населения библиотечный сайт. При его наполнении учесть результаты данного исследования.

📖 Формировать на сайте контент, посвященный литературному, художественному, прикладному творчеству читателей с ограниченными возможностями здоровья. Провести цикл библиотечных уроков, раскрывающих ресурсы сайта. Познакомить пользователей с электронным каталогом. Продолжить помощь в обучении данных групп пользователей компьютерной грамотности.

📖 Привлекать к работе с читателями-инвалидами профессиональных психологов. Как показали опросы, многие из респондентов замкнуты, стесняются говорить о существующих проблемах и обращаться за помощью по вполне решаемым даже в стенах библиотеки вопросам. Особое консультирование со стороны психолога требуется при работе с родителями детей-инвалидов, которые не всегда идут на контакт, при этом помощь такого мощного в информационном и социокультурном плане учреждения, как библиотека, может быть для них весьма ощутима и полезна.

📖 Активнее вовлекать читателей с ограниченными возможностями здоровья и родителей детей-инвалидов в культурно-досуговую деятельность. Приглашать их на мероприятия самой разнообразной тематики, организуемые для широкого круга пользователей. Рассмотреть возможность организации клубных объединений в соответствии с пользовательскими интересами.

📖 Рассмотреть возможность создания на базе ЦБ совместно с медицинскими и социальными учреждениями клуба для родителей детей-инвалидов, ориентированного на коррекционно-адаптационную работу с семьями.

📖 Участвовать в конкурсах различных уровней, что способствует привлечению дополнительных ресурсов, в том числе и на укрепление материальной базы библиотек. Нижегородские библиотекари неоднократно становились лауреатами областного конкурса на соискание премии Министерства культуры Нижегородской области в области библиотечного дела и областного конкурса по повышению гражданско-правовой культуры избирателей за организацию работы с читателями с ограниченными возможностями здоровья. Данное направление в работе библиотек получало поддержку грантового конкурса «Православная инициатива». На средства Гранта Президента России в Тульской областной специальной библиотеке для слепых создан экспозиционный Трогательный зал с коллекцией памятников архитектуры, уменьшенных копий скульптурных работ и предметов декоративно-прикладного искусства для обеспечения комфортной, доступной культурной среды для инвалидов всех категорий, содействия их творческой самореализации, социокультурной адаптации и др.

📖 Организовать и провести анкетирование читателей в тех ЦБС, где оно не было проведено. Только исходя из реалий конкретного населенного пункта можно планировать дальнейшую работу с данной читательской группой.

📖 Использовать для обучения персонала ЦБС материалы: Ежегодных Конференций Российской библиотечной ассоциации (РБА) — секция библиотек, обслуживающих инвалидов<sup>11</sup>; сайтов авторитетных библиотек, успешно работающих с читателями-инвалидами — Российской государственной библиотеки для слепых (<http://www.rgbs.ru/>), Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих (<https://sibdisnet.ru/>)<sup>12</sup>, Тульской областной специальной библиотеки для слепых (<https://tosbs.ru/>)<sup>13</sup> и других.

📖 Организовать районную (окружную) встречу за круглым столом, на которой довести результаты областного исследования в сопоставлении с результатами по ЦБС до сотрудников библиотек, представителей органов власти, социальных партнеров и других заинтересованных лиц. Проинформировать собравшихся об основных документах, на которые следует ориентироваться при организации доступной среды для инвалидов и прочих маломобильных граждан, в частности познакомить с рекомендациями «Модельного стандарта». Намечить дальнейшее взаимодействие по данному вопросу.

\*\*\*

Благодарим руководителей и сотрудников всех учреждений за участие в исследовании.

Особо хочется отметить аналитические материалы, наиболее полно отразившие ход исследования, поступившие из Б.-Болдинского, Богородского, Вачского, Дивеевского, Ковернинского, Перевозского районов, Ленинского, Советского и Сормовского районов г. Н.Новгорода, городских округов г. Бор, Навашинский, Семеновский.

Благодарим сотрудников ЦБС Канавинского района за предоставленный сценарий актуального мероприятия!<sup>14</sup>

Отдельно благодарим сотрудников ЦБС Воскресенского района и городского округа г. Первомайск, сумевших привлечь к читательским опросам 543 и 488 респондентов соответственно.

**Желаем всем коллегам творческих успехов!**

1. В соответствии с «Законом о библиотечном деле в Нижегородской области» (ред. от 05.08.2015 г. №108-3), НГОУНБ имеет статус специальной центральной библиотеки по обслуживанию особых групп пользователей.

2. В 2007 г. проведено областное исследование «Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья муниципальными библиотеками». Его результаты см.: Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья муниципальными библиотеками: по итогам областного исследования «Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья муниципальными библиотеками Нижегородской области» / НГОУНБ; сост. Е. Н. Маврина, отв. за вып. Л. И. Соболева. — Нижний Новгород, 2008. — 32 с.

В марте-апреле 2014 г., с целью изучения удовлетворенности в библиотечном обслуживании слепых и слабовидящих жителей Нижегородской области, проведено исследование «Особый читатель». В связи с изменением статуса Нижегородской государственной областной специальной библиотеки для слепых, которая перешла в структуру муниципальных библиотек, и передачей полномочий по обслуживанию особых групп пользователей НГОУНБ, было важно оценить готовность библиотек области к работе с инвалидами по зрению в новом формате.

3. См.: **Доступная среда:** обслуживание маломобильных граждан библиотеками Нижегородской области: программа исследования / Нижегород. гос. обл. универс. науч. б-ка им. В.И. Ленина; сост. Е. Н. Маврина; отв. за вып. Л. И. Соболева. — Нижний Новгород: РИО НГОУНБ, 2016. — 16 с.

4. Нижегородская центральная специальная библиотека для слепых.

5. НРООИ «Инватур».

6. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас».

7. Обобщенная характеристика респондентов, принявших участие в исследовании, составленная на основании наиболее часто встречающихся ответов.

8. Сайт Российской библиотечной ассоциации (РБА) ([http://www.rba.ru/content/about/doc/mod\\_publ.php](http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php)).

9. Утвержденный текст «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» (2014 г.) см. сайт РБА: [http://www.rba.ru/content/news/vid\\_news\\_str.php?id=3933](http://www.rba.ru/content/news/vid_news_str.php?id=3933).

10. См. ресурс: Виртуальное методическое объединение библиотек и организаций, работающих с молодежью «Методобъединение»: <http://www.vmo.rgub.ru/research/>

14. Сценарий презентации книги Ника Вуйчича «Жизнь без границ» см. Приложение («Жизнь без границ»: презентация книги Ника Вуйчича / МКУК ЦБС Канавинского района, библиотека им. Н.Г. Чернышевского; сост.: Н.В. Степанова. — Нижний Новгород, 2017).

Приложение

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»  
КАНАВИНСКОГО РАЙОНА  
ФИЛИАЛ БИБЛИОТЕКА ИМ. Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО

**«Жизнь без границ»  
Презентация книги Ника Вуйчича**

**Нижний Новгород  
2017**

Столкнувшись с трудностями, нельзя сдаваться, бежать. Вы должны оценивать ситуацию, искать решения и верить в то, что всё делается к лучшему. Терпение — вот ключ к победе!

*Ник Вуйчич*

### **1 ведущий:**

Здравствуйте, дорогие читатели! Сегодня мы поговорим с вами о человеке-легенде Нике Вуйчиче и его мегапопулярной во всем мире книге «Жизнь без границ. Путь к потрясающе счастливой жизни»!

Ник Вуйчич — сербско-австралийский писатель и спикер в области мотивационных программ. Он родился 4 декабря 1982 года с редким генетическим заболеванием — синдромом тетраамелии — отсутствие рук и ног. Несмотря на свое состояние и инвалидность, он смог преодолеть все жизненные проблемы, создать семью, проехать по всему миру, а затем написать серию книг об этом.

Представляем вашему вниманию первую из них, написанную в 2010 году, — «Жизнь без границ». На ее страницах автор откровенно рассказал о своей жизни, лишениях и трудностях, опыте их преодоления. Книга стала бестселлером и заставила сотни тысяч читателей пересмотреть свое отношение к жизни.

Книга переведена более чем на 30 языков мира. Она неизменно занимает лидерские позиции во всевозможных рейтингах книг по психологии.

В чем секрет успеха книги и ее автора?

Попробуем вместе с вами ответить на этот вопрос.

### **2 ведущий:**

Это очень позитивная книга. Ее чтение дает мощный заряд уверенности в своих силах, воодушевляет и вдохновляет.

Из вступления:

«Меня зовут Ник Вуйчич. Мне двадцать семь лет.

Я родился без рук и ног, но не пеняю на судьбу. Я путешествую по миру, чтобы вдохновить миллионы людей. Я призываю всех вооружиться верой, надеждой, любовью, смелостью и преодолеть все препятствия, стоящие на пути исполнения мечтаний. В этой книге я расскажу о своем пути. Конечно, некоторые препятствия стояли только передо мной, но большая их часть знакома каждому. Я хочу вдохновить вас на преодоление собственных проблем и трудностей. Хочу, чтобы вы нашли собственную цель жизни. Ваша жизнь должна быть прекрасной».

### **1 ведущий:**

В России книга вышла в издательстве «Эксмо» в серии «Книги, меняющие жизнь» в 2012 году трехтысячным тиражом. Очень быстро разошлась и была переиздана в 2014 и в 2015 гг. Перевела книгу на русский язык Т. Новикова, редактором выступила Т. Ошеверова. В книге 368 страниц, возрастное ограничение 12+.

Интерес к ней многократно возрос благодаря поездкам Ника Вуйчича по нашей стране. Россия стала 55-й страной, в которую он прибыл со своей мотивационной программой. Невероятно обаятельный, искренний, простой и открытый в общении, он покорила сердца миллионов россиян.

**Предлагаем вашему вниманию фрагмент телевизионной передачи А. Малахова «Сегодня вечером», выпуск от 11 апреля 2015 года.**

### **2 ведущий:**

Формат книги «Жизнь без границ» — это истории Ника и уроки, которые он из них вынес. Он сформулировал правила жизни, которые помогли ему, и теперь автор делится ими с читателями.

Книга состоит из 11 глав. Вот как называются некоторые из них:

«Если не можешь дождаться чуда — сотвори его сам»,

«Ни рук, ни ног — ни ограничений»,

«С полной уверенностью в сердце»,

«Отдавайте людям всего себя».

Вы уже захотели прочесть книгу? Если нет, то может быть сам Ник Вуйчич вас убедит:

«Я верю, что в моей жизни нет ограничений. И хочу, чтобы вы относились к своей жизни так же, какие бы проблемы вас ни угнетали. Пожалуйста, задумайтесь об ограничениях, которые создали для себя вы сами или позволили создать другим людям. А теперь подумайте: каково бы было, если бы эти ограничения неожиданно исчезли? Какой была бы ваша жизнь, если бы для вас было возможно все, что угодно?».

### **1 ведущий:**

Ник не однажды упоминает в своей книге, как он преодолевал границы и делал вещи, которые для него казались невозможными! В главе «Ни рук, ни ног — ни ограничений» Ник рассказывает, как он учился серфингу. В детстве он катался на скейтборде, поэтому имел некоторое представление о том, что такое держаться на доске. Но с серфингом дела обстоят сложнее: «стоило мне поймать волну и попытаться подняться, как тут же я падал. Я пробовал шесть раз и шесть раз упал. Я не мог сдаться, за мной наблюдало слишком много людей. Слишком много камер. Я не хотел оказаться на ютубе в виде беспомощного инвалида и полного идиота. Наконец с седьмой попытки я оседлал большую волну и поднялся. Это был непередаваемый восторг! Я несся к пляжу на высокой волне!».

Вывод из этой истории достаточно прост: «если инвалид без рук и без ног научился серфингу и попал на обложку журнала «Серфер», то для вас возможно абсолютно все».

### **2 ведущий:**

Чтение книги «Жизнь без границ» дает нам возможность взглянуть на мир совершенно под другим углом. Здоровые люди подчас не задумываются о трудностях, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями здоровья.

Родители приняли решение отдать Ника в школу для обычных детей.

«Урод!» — обзывали его одноклассники, и он приходил в отчаяние. Ведь нельзя стать нормальным, притворяясь, что у тебя такое же тело, как у других. Мальчик старался во что бы то ни стало достичь цели: учился кататься на скейтборде, плавать или занимался обычными мальчишескими делами, но отчетливо понимал, что многое ему не под силу. Ник хотел, чтобы у него были друзья, но они не появлялись. Вопреки желанию, похожим на сверстников быть не удавалось. Ночами Ник часто плакал, молился о том, чтобы у него выросли руки.

Однажды он решил покончить жизнь самоубийством, утопившись в ванне. Это было в десятилетнем возрасте. К счастью, мальчик вовремя одумался и понял, что не сможет оставить любящих родителей с чувством утраты и вины.

### **1 ведущий:**

Ник очень откровенно рассказывает о себе, своих переживаниях, физических недостатках, а главное о том, как ему удалось заставить себя жить.

В тринадцать лет мальчик начал спрашивать маму и папу, как они отреагировали на то, что он родился без рук и без ног. Маме пришлось сказать правду о том, что первое время она боялась взять сына на руки. Однако, несмотря на отчаяние, вызванное её словами, Ник понимал, что родители любят его.

Родители Ника, сербские эмигранты Борис и Душка Вуйчич, воспитали в нем любовь к себе и к окружающим, веру в собственные способности.

«Одним из самых лучших сюрпризов моего детства стал контроль над моей крохотной левой ступней. Я инстинктивно пользовался ею, чтобы отталкиваться, лягаться, упираться и подтягиваться. Родители и врачи считали, что этой крохотной конечностью можно пользоваться еще активнее, поскольку на ней было два пальца, но при рождении они срослись вместе. Врачи предложили сделать операцию по разделению пальцев, чтобы я мог пользоваться ими — держать ручку, переворачивать страницы и выполнять другие функции», — пишет он в книге «Жизнь без границ».

### **2 ведущий:**

Читатели книги и мы с вами задаемся вопросом: «Что же произошло? Как он смог измениться сам и почему смог влиять на других людей?»

В страницах книги Ник Вуйчич рассказывает о том, как добился просто ошеломляющих результатов, беседуя с одноклассниками о жизни в мире, приспособленном для людей с руками и ногами.

«Благодаря этим разговорам меня стали приглашать для выступлений перед студенческими группами, группами церковной молодежи и в других молодежных организациях. Людям было важно узнать об этом...», — пишет он.

Однажды Ник выступал перед аудиторией, где было триста подростков. Одна девушка, сидящая в зале, буквально разрыдалась. Сначала было непонятно, что произошло, но она набралась смелости и заговорила: «Никто еще не говорил мне, что я прекрасна сама по себе. Никто не говорил, что любит меня. Вы изменили мою жизнь, и вы тоже прекрасны».

С этих пор восприятие жизни у Ника изменилось. Он понял свою ценность, осознал, что, несмотря на инвалидность, может принести пользу окружающим людям.

### **1 ведущий:**

В 15 лет он покался перед Богом, попросил Его указать смысл жизни, осветить путь. Через четыре года принял крещение в протестантскую веру и стал говорить о своей вере с окружающими. С этих пор стала развиваться его карьера оратора и проповедника.

Ник Вуйчич говорит просто и искренне. Его улыбка подкупает, его уверенность воодушевляет, его книги обладают мощным мотивирующим посылом.

О том, как родилась идея написать книгу, кто помогал ему в этом, Ник Вуйчич рассказал в программе Андрея Малахова «Сегодня вечером».

**Демонстрация фрагмента телевизионной передачи А. Малахова «Сегодня вечером», выпуск от 11 апреля 2015 года.**

## **2 ведущий:**

История жизни Ника Вуйчича, изложенная им в книге «Жизнь без границ», поражает воображение. Он сумел добиться большего, чем огромное количество людей добивается за всю жизнь. Человек без рук и ног получил два высших образования, самостоятельно печатает на компьютере со скоростью 43 слова в минуту, занимается серфингом, увлекается рыбалкой, плавает и даже ныряет с трамплина в воду. А еще он счастливый муж и отец.

12 февраля 2012 года Ник Вуйчич женился на очень красивой девушке Канаэ Миахаре. Свадьба состоялась в Калифорнии, а медовый месяц молодожены провели на Гавайях. В 2013 году у Ника и Канаэ родился первый сын, которого назвали Кийоши Джеймс Вуйчич. В 2015 году у пары родился второй сын, малыша назвали Деян Леви Вуйчич. Оба ребенка абсолютно здоровы.

## **1 ведущий:**

Сегодня Ник Вуйчич президент благотворительной организации, у него есть своя мотивационная компания «AttitudeIsAltitude». Ник успел объездить весь мир, рассказывая свою историю миллионам людей, выступая перед самыми разнообразными аудиториями. Во время своих выступлений он часто говорит: «Иногда вы можете упасть вот так» — и падает лицом в стол, на котором стоит, затем продолжает: «В жизни случается, что вы падаете, и, кажется, подняться нет сил. Вы задумываетесь тогда, есть ли у вас надежда... У меня нет ни рук, ни ног! Кажется, попробуй я хоть сто раз подняться — у меня не получится. Но после очередного поражения я не оставляю надежды. Я буду пробовать раз за разом. Я хочу, чтобы вы знали, неудача — это не конец. Главное — то, как вы финишируете. Вы собираетесь финишировать сильными? Тогда вы найдете в себе силы подняться».

Посмотрите фрагмент короткометражного фильма «Цирк бабочек», в котором Ник Вуйчич снялся в качестве актера, и вы поймете, как эти слова выстраданы.

**Демонстрация фрагмента короткометражного фильма «Цирк бабочек», 2009 г., режиссер: Джошуа Вайгель**

## **2 ведущий:**

Ник признается, что не любит называть себя духовным учителем. «Я такой же, как и вы, и я благодарен за то, что моя история может вдохновить кого-то и помочь многим людям. Я просто хочу. Чтобы вы увидели часть моей жизни и поняли, что, несмотря на все трудности, у вас все будет хорошо».

Ник Вуйчич действительно помогает людям. На просторах Интернета много отзывов неравнодушных читателей о его книгах, и все отзывы только положительные. Хочется прочесть несколько из них:

«После чтения этой книги перестаешь жаловаться на жизнь, жалеть себя и ныть о неудачах. Понимаешь, что если этот парень смог устроить свою жизнь, то и я смогу».

«Когда впервые смотришь на инвалидов вроде Ника, то первое чувство, которое наполняет душу — сочувствие и жалость... Его книга позволила мне не просто увидеть мир его глазами, но и заглянуть в его душу. Это невероятный человек. Книгу невозможно читать без слез, радости, восторга, гордости, любви и восхищения».

«Невероятно! Книга просто перевернула все мое сознание, всю мою жизнь! Это просто невысказанно! Ник Вуйчич стал тем собеседником, которого мне не хватало все это время, несмотря на постоянную поддержку близких людей. Оказалось, что у меня не было собеседника настолько сильного, независимого, искреннего, настоящего, любящего, вдохновляющего и прошедшего такой тяжелейший путь до усовершенствования своих, я считаю, сверхвозможностей!».

### **1 ведущий:**

В заключение нашей встречи предлагаем вместе подвести итог.

Вопрос аудитории: «Почему стоит прочесть книгу «Жизнь без границ»?

Варианты возможных ответов:

1. Ник — уникальный и интересный человек.
2. Книга воодушевляет. Невозможное кажется возможным.
3. Книга дает возможность взглянуть на мир иначе.
4. Стиль автора — простота и душевность. Книга понятна каждому.
5. Собственный вариант.

### **2 ведущий:**

Книгу Ника Вуйчича «Жизнь без границ» вы всегда можете взять в любой библиотеке Канавинского района. Предлагаем вам самостоятельно познакомиться и с другими его произведениями: «Неудержимый. Невероятная сила веры в действии» (2013 год), «Будь сильным. Ты можешь преодолеть насилие (и все, что мешает тебе жить)» (2014 год), «Любовь без границ. Путь к потрясающе сильной любви» (2015 год), «Безграничность. 50 уроков, которые сделают тебя возмутительно счастливым» (2016 год).

Обязательно посмотрите ролики на ютубе с участием Ника Вуйчича и короткометражный фильм «Цирк бабочек».

### **Источники:**

1. Вуйчич, Н. Жизнь без границ. Путь к потрясающе счастливой жизни : [16+] / пер. с англ. Т.О. Новиковой; под ред. З. Смирновой. — Москва : Эксмо, 2013. — 368 с.

2. Вуйчич, Ник. Материал из Википедии — свободной энциклопедии : [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <https://the-most-beautiful.ru/?q=nik-vuychi-biografiya-zhena-i-rebenok-nika-vuychicha.html>. - 09.01.2017.

3. «Лучшие книги те, о которых читатели думают, что они могли бы написать их сами» Блез Паскаль : [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <https://www.livelib.ru/author/361639/reviews-nik-vujchich>. — 09.01.2017.

4. Самые успешные, знаменитые и красивые люди мира : [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <https://www.1tv.ru/shows/segodnya-vecherom/vypuski/nik-vuychich-segodnya-vecherom-vypusk-ot-11-04-2015>. — 09.01.2017.

5. «Цирк бабочек» : [короткометражный фильм, драма, 2009 г., режиссер Джошуа Вайгель] : [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <https://www.kinopoisk.ru/film/473534/>. — 09.01.2017.