

## **Библиотека и читатель – пути сближения**

*Савина Марина Анатольевна,  
директор МБУК ЦГБ им. В. Маяковского г. Сарова  
Данченко Наталья Вадимовна,  
зам. директора МБУК ЦГБ им. В. Маяковского*

Первой государственной библиотекой в России была библиотека при Кунсткамере, при Петре I. Когда решался вопрос, как привлечь народ в эту библиотеку, состоялся разговор между императором и генерал-прокурором города, который выступал за то, чтобы брать с людей деньги за посещение библиотеки. На что Петр I сказал: «Ну, кто же пойдет читать книги за свои деньги? Нет, давайте по-другому». Было решено: тому, кто придет в библиотеку, на выходе давать чашку кофе или рюмку венгерского вина. А на закуску давали цукерброд. И это работало. Главному библиотекарю Кунсткамеры выдавались 200 рублей – сумасшедшие деньги по тем временам – на то, чтобы эту чашку или рюмку обеспечивать. Вот с этого начинались библиотеки – людям еще приплачивали, чтобы они шли в библиотеку. Сегодня же информационная эра предоставляет библиотекам новые возможности развития, что позволяет нам оставаться одним из самых привлекательных центров культурной и интеллектуальной жизни.

Актуальным вектором развития Центральной городской библиотеки им. В. Маяковского является внедрение новых форматов взаимодействия с аудиторией. Сегодня библиотека выполняет не только свои классические функции по комплектованию фондов и обслуживанию читателей, но и становится площадкой для культурных мероприятий. Благодаря массовым мероприятиям, направленным на популяризацию книги и чтения, увеличивается посещаемость библиотеки. Особо насыщенным стал 2018 г. – по статистическим данным библиотеку посетили 173370 раз. ЦГБ им. В. Маяковского стремится соответствовать ожиданиям саровчан и старается создавать яркую, живую атмосферу, площадки для интересных и полезных встреч.

Поэтому мы запустили новый просветительский проект под названием «Персона». Это цикл публичных дискуссий известных людей на самые актуальные темы. А возможность встречи со знаменитостями усиливает интерес и любопытство к книге и информации. В 2018 г. было организовано несколько творческих встреч, вызвавших положительный резонанс среди горожан: с российским публицистом и историком Петром Валентиновичем Мультатули, российским историком Александром Ивановичем Колпакиди, российским переводчиком, писателем и радиоведущим Леонидом Вениаминовичем Володарским. Общая посещаемость этих встреч составила 307 человек, что говорит о востребованности и актуальности мероприятий. В текущем году мы продолжили проект. По приглашению библиотеки наш город посетил известный московский журналист Константин Семин.

С 2012 г. в городе проходят «Литературные встречи в Сарове» в рамках программы «Территория культуры Росатома», которые тоже пользуются особой популярностью у горожан. В 2018 г. нашими гостями стали главный редактор журнала «Нева» Наталья Гранцева и писатель Александр Мелихов (мероприятие посетило 67 чел.).

Еще одним фактором роста посещаемости, стал возросший интерес горожан к уже традиционным Общероссийским акциям «Библионочь» (3 332 чел.) и «Ночь искусств» (1 485 чел.), проводимым ЦГБ им. В. Маяковского на высоком уровне.

Также одним из массовых мероприятий прошлого года стал семейный литературный праздник «Старые сказки на новый лад: Шарль Перро». Как оказалось, сказки любят и взрослые и дети, в «Маяковку» пришло 975 гостей, желающих с головой окунуться в мир сказочных историй.

Конкурентное поле библиотек сегодня – не поле досуга, а поле всего свободного времени молодых людей. Для молодых читателей важно: удобство пользования, минимум запретов, возможность воплощать свои идеи. И библиотека старается соответствовать интересам молодежи.

Современное молодое поколение не равнодушно к героическому военному прошлому своей страны. И прямое доказательство тому – заинтересованное участие молодежных команд в патриотическом марафоне «Назад в прошлое» (организовано 2 этапа, 10 площадок, участвовало 8 команд, 82 человека).

Особую любовь горожан заслужили уличные форматы. Один из них литературный фотокросс. Мы предложили нашим читателям попробовать себя в роли фотожурналистов и попытаться рассказать интересные истории через фотографии. За несколько лет мы увидели как эти турниры в буквальном смысле «встряхнули» город, зарядили участников и зрителей молодой энергией, позитивом, объединили детей и взрослых, научили в хорошо знакомых литературных строчках видеть удивительное и необычное. В 2016 г. кроссерами были 7 команд, в 2017 г. – 8 команд, а в 2018 г. уже 14.

Залог увеличения посещаемости библиотеки – это взаимодействие с инициативными гражданами и организациями. В настоящий момент волонтеры оказывают неоценимую помощь ЦГБ, помогают успешно проводить различные мероприятия.

Волонтеры библиотеки:

- общероссийское общественное движение «Народный фронт – «За Россию!» в Нижегородской области и общественный молодежный совет при главе города Сарова поддержали библиотеку в реализации интеллектуального забега «Бегущая книга Росатома»;
- Галина Рогозина – участник российских фестивалей и выставок. В библиотеке экспонировалась ее выставка «Реконструкция русского народного костюма Нижегородской губернии». При участии Г. Рогозиной в ЦГБ прошел в День волонтера мастер-класс «Русская игрушка» (35 чел.), мастер-класс в Ночь искусств «Дочка из клубочка» (140 чел.);
- молодежное общественное объединение «Ассоциация Ролевого Моделирования и Исторической Реконструкции» («АРМИР»). Участники объединения помогли создать атмосферу Англии XVI в. на литературно-историческом вечере «От Шекспира до наших дней»; на семейном празднике воссоздали колорит эпохи Шарля Перро; неоднократно проводили мастер-классы по историческим танцам XIX в.;
- творческий клуб «Арт-Позитив». С большим успехом в 2018 г. была проведена презентация клуба, которая собрала 48 читателей;
- студия дивеевской глиняной игрушки «Параскева», организовавшая мастер-классы и выставки (108 чел.);
- коллектив современного танца «Кислород», участники которого показали свое мастерство на VI Городском празднике поэзии «Коль музыка поэзии близка...». Новые формы работы привлекают все больше читателей, в 2017 г. гостями праздника стали 105 горожан, в 2018 г. – 230 чел.;

- студенты Саровского медицинского колледжа принимают активное участие в акциях «Библиорецепты. Аптеки души». Гостям библиотеки предлагались проверенные (как временем, так и читателями) книжные рекомендации (73 чел.).

Сейчас библиотека – это место, куда любой желающий может просто прийти, провести время, почитать, пообщаться. В контексте урбанистики коворкинги рассматриваются как разновидность «третьих мест» – городских общественных пространств, объединяющих людей для общения и творческого взаимодействия.

В библиотеки проходят:

- встречи в рамках работы «Школы ответственного собственника» Ассоциации советов многоквартирных домов (организовано 4 встречи, общее количество участников – 122 чел.);
- занятия по изучению английского и французских языков (52/643);
- игры «Что? Где? Когда?» (2018 г. в играх приняли участие 584 чел.);
- презентации посуды «Tupperware» (4/1200);
- заседания гаражного кооператива (1/43);
- городские турниры по блиц-игре в русские шашки им. адмирала Ф.Ф. Ушакова для школьников и взрослых совместно с Городской федерацией шашек, Общественной организацией ветеранов ВМФ (2/57).

В течение 2018 г. в библиотеке прошло более 1100 мероприятий, направленных на развитие интереса к литературе и продвижению чтения. Но, несмотря на то, что далеко не все посетители мероприятий становятся в дальнейшем нашими читателями, через культурно-просветительские мероприятия мы можем заинтересовать человека, который, придя в библиотеку, поймет, что ему здесь комфортно, интересно и полезно.

С развитием новых технологий, компьютеризации библиотек появился новый показатель – количество посещений библиотеки удаленно. Активное позиционирование библиотек в цифровой среде положительно «работает» на имидж библиотеки и повышение качественных показателей ее деятельности.

В 2018 г. было зарегистрировано более 400 000 обращений удаленных пользователей к интернет-ресурсам библиотеки: электронному каталогу, службе электронной доставки документов и виртуальной справочной службе. К наиболее популярным сервисам ЦГБ относятся: сайт библиотеки, канал на YouTube ЦГБ им. В. Маяковского, игры-упражнения на LearningApp, страничка на Calameo, страничка на Slideboom, АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры». Видео выступлений гостей библиотеки, интернет-конкурсы, веб-квесты, игры-головоломки, он-лайн викторины все это доступно для населения всего мира. Порой мы даже не можем ожидать, откуда к нам приходят пользователи! Благодаря интернет-статистике, мы узнаем, что электронными ресурсами нашей библиотеки пользуются жители Испании, Великобритании, Германии, США, Израиля, Казахстана, Беларуси, Украины и др.

Подводя итоги, можно сказать, что наблюдается тенденция увеличения посещаемости в Центральной городской библиотеке им. В. Маяковского и мы надеемся, что и в дальнейшем продолжится повышение востребованности библиотеки читателями.