

Итоги деятельности муниципальных библиотек Н. Новгорода в 2018 году и перспективы 2019 года

*Кучерова Татьяна Вадимовна,
и.о. директора МКУК «Центральная городская
библиотека им. В.И. Ленина» г. Н.Новгорода*

Муниципальные библиотеки Нижнего Новгорода продолжают искать и находить новые формы и возможности для совершенствования обслуживания, пропаганды чтения, укрепления своего положительного имиджа, развития социального партнерства. При этом остро стоят вопросы обеспечения преемственности поколений высококвалифицированных библиотечных специалистов, закрепления в коллективах молодых сотрудников, гарантии их карьерного роста.

Несмотря на то, что средства на ремонты библиотек в 2018 г. из районных бюджетов не выделялись, текущие ремонтные работы проводились как за счет собственных ресурсов учреждений, так и на привлеченные средства. К поиску дополнительных источников финансирования пришлось прибегнуть и для закупки необходимого компьютерного оборудования, офисной техники, мебели.

Из-за незавершенных капитальных ремонтов не удалось открыть для читателей Центральную районную библиотеку (ЦРБ) им. Б. Панина и библиотеку – литературно-эстетический центр им. М. Светлова ЦБС Советского района, что сказалось на снижении основных цифровых показателей по городу по сравнению с 2017 г. Несмотря на это, муниципальное задание в установленных объемах было выполнено полностью.

С 2018 г. началось проектное моделирование библиотек. В апреле состоялась презентация проекта «Библиотека будущего» на базе ЦРБ им. А.С. Пушкина Московского района, разработанного компанией KIDZ (С.-Петербург). Одобрен проект библиотеки «Книжный клуб» – нового филиала ЦБС Приокского района в жилом микрорайоне «Цветы».

В связи с развитием города необходима смена локации отдельных библиотек, перевод их из старого жилого фонда в развивающиеся микрорайоны, где их услуги будут более востребованы.

По сравнению с предшествующим годом библиотечный фонд сократился на 16 150 экз. Однако наметилась устойчивая тенденция роста новых поступлений. Главным источником комплектования по-прежнему служат дары, а также безвозмездные пожертвования читателей и участников клубов любителей книг. Продолжают поступать в библиотеки города книги, выпущенные в рамках областной программы поддержки книгоиздания. К сожалению, средства городского бюджета и трансферты на комплектование из федерального бюджета не покрывают всех потребностей библиотек.

Отсутствие системы финансирования подписки к электронным ресурсам не позволяет обеспечить пользователям доступ к ним в том объеме, который должен соответствовать Модельному стандарту деятельности общедоступных библиотек. Поскольку средства изыскиваются каждой ЦБС самостоятельно, всего лишь 6 учреждений предоставляют доступ к одному из ресурсов – электронной библиотеке ЛитРес.

Отдельные ЦБС города заключают договоры с правообладателями полнотекстовых ресурсов, посетителям сайтов стали доступны национальные электронные библиотеки и другие виртуальные сервисы.

Все учреждения в 2018 г. большое внимание уделяли созданию более комфортных условий обслуживания, организации новых пространств и сервисных зон, во взрослых библиотеках создавались площадки интеллектуального досуга для детей, зоны коворкинга, обновлялись музейные экспозиции. Бывший Музей Приокского района начал действовать в качестве краеведческого отдела ЦРБ им. Т. Шевченко. На автоматизированное обслуживание пользователей перешли библиотеки ЦБС Московского

района и Центр правовой и деловой информации им. А. Твардовского Советского района. Обновлялись и создавались сайты ЦБС города, активно развивается общение с пользователями в блогах и соцсетях.

Все муниципальные библиотеки города обеспечивают доступ читателей к своим электронным ресурсам: электронным каталогам и базам данных, цифровым коллекциям. Информация о фондовых изданиях ЦБС города представлена в корпоративном электронном каталоге библиотек Нижегородской области.

Интернет-представительство ЦБС позволяет вести просветительскую деятельность среди удаленных пользователей. Набирает популярность формат виртуального общения: он-лайн встречи с писателями в рамках Международного проекта «Библиомост», телемосты с клубами молодых избирателей, интернет-проекты.

Темы данных мероприятий, как и социокультурной деятельности в целом, учитывали актуальные темы и знаменательные даты 2018 г. – Год добровольца, Года России в Японии и Года Японии в России, Чемпионат мира по футболу, юбилеи писателей А.М. Горького, И.С. Тургенева, А.И. Солженицына, 100-летие комсомола и множество других. Стимулом служили и юбилеи библиотек.

За год реализовано множество интереснейших проектов, заслуживших высокую оценку. Библиотеки Нижнего Новгорода активно участвовали в профессиональных конкурсах и были удостоены престижных наград международного, всероссийского и регионального уровней. Рекордным стало количество акций и фестивалей, в которых приняли участие или инициировали библиотеки Нижнего Новгорода.

Положительный эффект этих события во многом зависел от социального партнерства. Показательным примером сотрудничества является работа библиотек в **Год добровольца**. Библиотекари Нижнего Новгорода активно включились в проведение ярких событий в рамках Чемпионата мира по футболу 2018 г., что способствовало привлечению внимания к библиотекам молодежи.

Библиотеки стали площадками для реализации молодежных инициатив, организации интеллектуального досуга, профориентации и т.д.

ЦГБ им. Ленина совместно с НГОУНБ и редакцией журнала «Знание – сила» провела региональный этап Всероссийского конкурса «Знание – сила» среди школьников Нижегородской области, на базе библиотеки открылся Региональный Центр по вопросам трудового воспитания детей и подростков.

В ЦБС Автозаводского района на базе Центра деловой и правовой информации открылось молодежное «Play-кафе». В ЦБС Канавинского района действуют курсы робототехники и Школа видеоблогеров. ЦБС Сормовского района получила грант на проект уличных квестов «Сормово – мой любимый «город».

Главное в работе с молодежной аудиторией – умение не только предложить интересный формат общения, но и способность завоевать ее доверие, вызвать на откровенный разговор по злободневным проблемам. Удачным в прошедшем году получился диалог поколений на библиотечных площадках в связи со **100-летием комсомола**. Молодые библиотекари Ленинского и Автозаводского районов провели интеллектуальную игру «Комсомол в истории страны». Команда ЦБС Советского района заняла 1-е место в районной исторической игре «Ленинский зачет».

Не менее пристальное внимание библиотеки уделяют **пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями здоровья**.

Грантовый проект «Стажер 65+ в библиотеке» реализован в ЦБС Канавинского района. В ряде районов продолжается обучение по программе «Электронный гражданин». В библиотеке им. А.И. Люкина ЦБС Московского района открылся «Серебряный университет. Факультет гаджетоведения», где пенсионеров обучают владению современными техническими средствами.

К сожалению, не все библиотеки города доступны для маломобильных граждан, но для предоставления услуг особым читателям используют другие формы работы –

виртуальное обслуживание и выходы на дом, что делает библиотеку доступной всем категориям пользователей.

Целенаправленная работа со слабовидящими ведется в ряде ЦБС, а специализированное обслуживание осуществляется в Нижегородской центральной специальной библиотеке для слепых. Там действуют 5 кружков для взрослых и 1 для детей, проводятся массовые мероприятия.

В сотрудничестве с благочиниями Нижегородской епархии и другими конфессиями ведется работа в помощь многодетным семьям и семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Совместно с национальными общинами и культурными автономиями осуществляется работа по социокультурной адаптации мигрантов. Библиотеки приняли участие в Межрайонном фестивале-конкурсе национальных культур «МыЕдины», XV Конгрессе народов России на Нижегородской ярмарке, фестивале национальных культур «Наш дом – Россия!» в ТРЦ «Жар-Птица» и провели праздники национальных культур на своих площадках.

ЦГБ им. Ленина стала Региональным центром Всероссийской общественной организации Ассамблея народов России, при участии городского социокультурного краеведческого центра были сняты документальные фильмы по истории нижегородской католической общины и о нижегородских немцах-лютеранах.

Краеведческая деятельность муниципальных библиотек основывалась на знаменательных событиях и датах местной истории, Одним из главных событий года стало **150-летие со дня рождения А.М. Горького**. Библиотеки города стали площадкой Второго Международного литературного фестиваля им. М. Горького, реализовали многочисленные творческие проекты, включавшие в себя интерактивные формы работы, библиотечные исследования, создание библиографической продукции, публикации на сайтах и многое другое.

Активно развивается информационно-туристическая деятельность библиотек: проводятся обучающие лекции для начинающих экскурсоводов, разрабатываются интерактивные карты районов, путеводители и экскурсионные маршруты как в виртуальном, так и реальном формате. Ведется углубленная работа с музейными экспозициями, семейными архивами, пополняется краеведческий веб-контент, создаются цифровые коллекции произведений региональной печати. Ценный фактографический материал, аккумулированный библиотеками, востребован профессиональными историками, экскурсоводами и книгоиздателями.

Вся работа ведется в рамках программ и проектов, которые курируют методические службы. Постоянно совершенствуется нормативная база учреждений, ведется информационно-аналитическая и прогностическая деятельность, внедряются инновационные формы и методы работы, совершенствуется система повышения квалификации.

Свой опыт муниципальные библиотеки Нижнего Новгорода позиционируют на форумах и конференциях различного уровня.

В отчетном году сотрудники муниципальных библиотек в количестве 19 человек осуществили коллективный выезд в Санкт-Петербург по теме «Общедоступная библиотека в условиях Модельного стандарта». По его итогам в ЦГБ был проведен городской круглый стол, на котором было принято решение осуществить мониторинг соответствия муниципальных библиотек Н. Новгорода Модельному стандарту деятельности общедоступных библиотек. Об актуальности данного исследования говорит тот факт, что в 2019 г. начался процесс включения нижегородских библиотек в Национальный проект «Культура». Надеемся, что во многом смене привычных стереотипов в восприятии библиотек будут способствовать включение муниципальных библиотек Нижнего Новгорода в Национальные и областные проекты, в городской проект «Культурный район», а также новая культурная стратегия города.