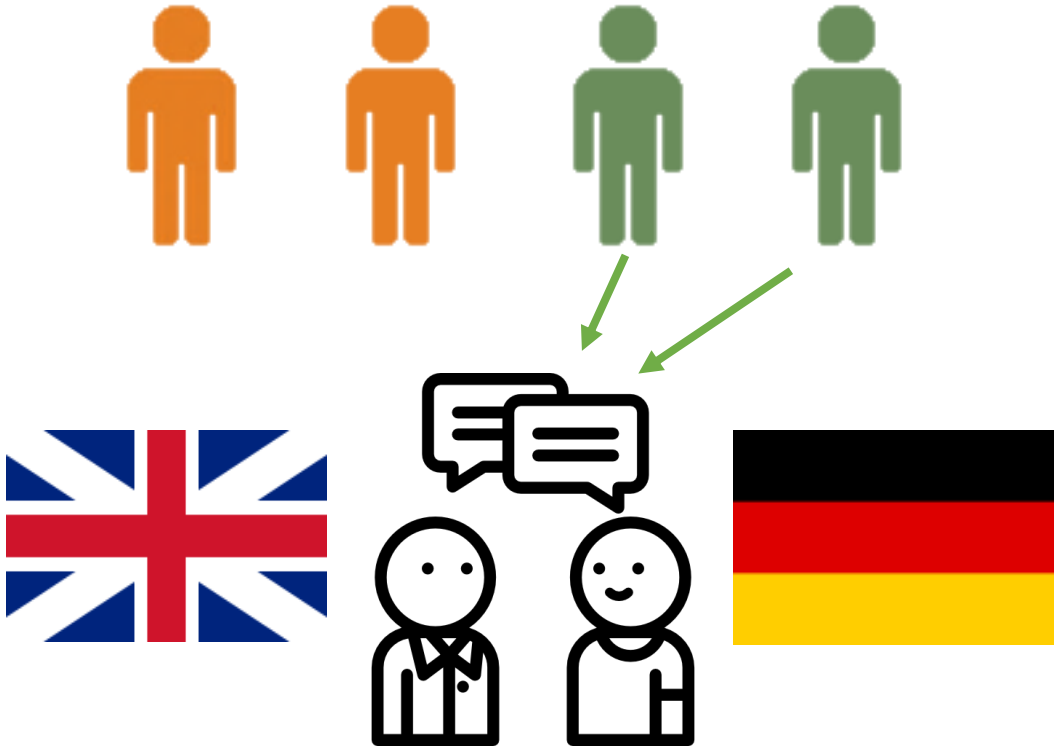
Small-talk в библиотеке. Разговорный клуб как интерактивная форма взаимодействия с пользователями

Ракова А.А.,
заведующая отделом литературы на иностранных языках

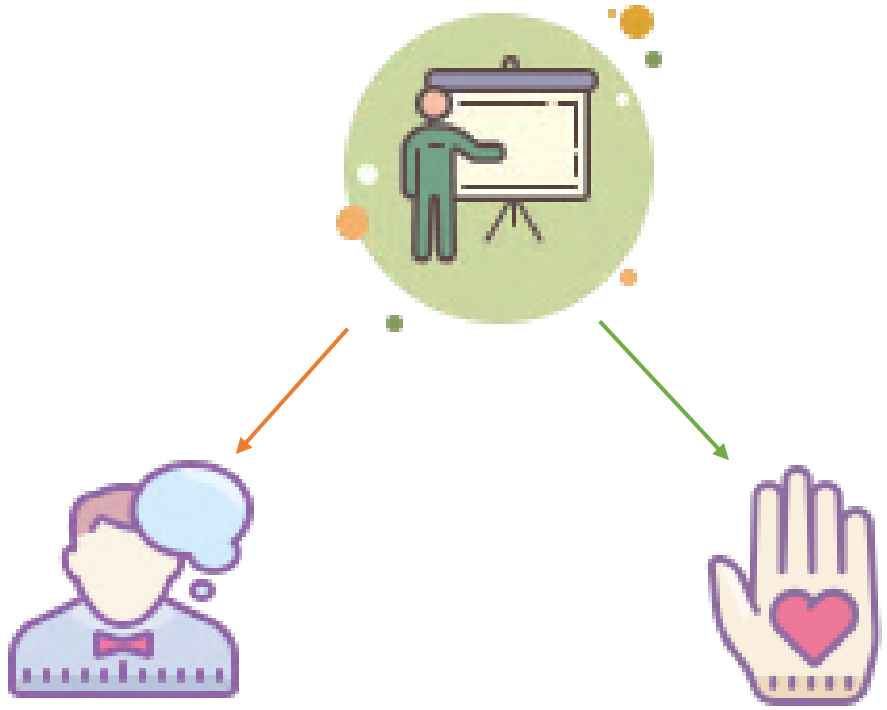
Отдел литературы на иностранных языках



Что такое разговорный клуб?

≠

Модератор разговорного клуба



Сотрудник с лингвистическим (педагогическим) образованием

Волонтер со знанием иностранного языка

- Ответственен за выбор темы
- Подготавливает, организовывает встречу
- Следит за регламентом выполнения заданий
- Стимулирует продуктивное обсуждение

Процесс создания клуба

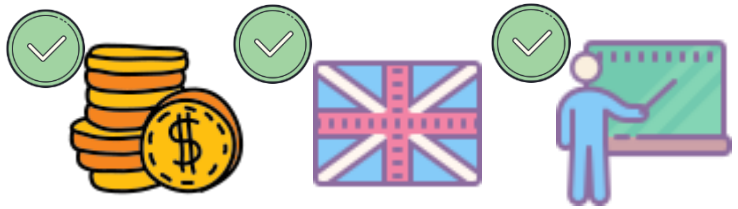
Шаг 1. Обобщение опыта

+

Шаг 2. Мониторинг

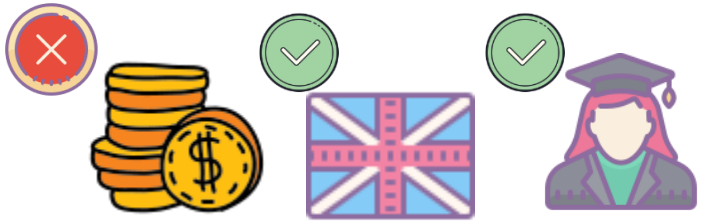
Разговорные клубы

в языковых школах



тайм-кафе

при вузах



волонтерские организации

Шаг 3. Разработка положения о деятельности клуба

Целевая аудитория: юношество и молодежь

Цель – организация интеллектуального досуга населения, создание площадки для практики языка

Задачи:

- объединить постоянных пользователей библиотеки с целью лингвострановедческого общения и удовлетворения их потребностей, связанных с иностранным языком;
- использовать возможности клуба для свободного общения;
- привлекать к занятиям клуба носителей языка с целью расширения возможностей практики различных языковых компетенций членами клуба;
- способствовать реализации информационных, культурных и коммуникативных потребностей граждан

Шаг 4. Содержание клуба

- Темы встреч – близкие каждому

Winter – how to survive it? Зимние хобби: как пережить зиму?

Die besten Kinderbücher. Лучшие детские книги: какие они?

Amazing women in history – Удивительные женщины в истории

- **Формы проведения встреч – максимально интерактивные**

дискуссия

мини-опрос

открытые диалоги

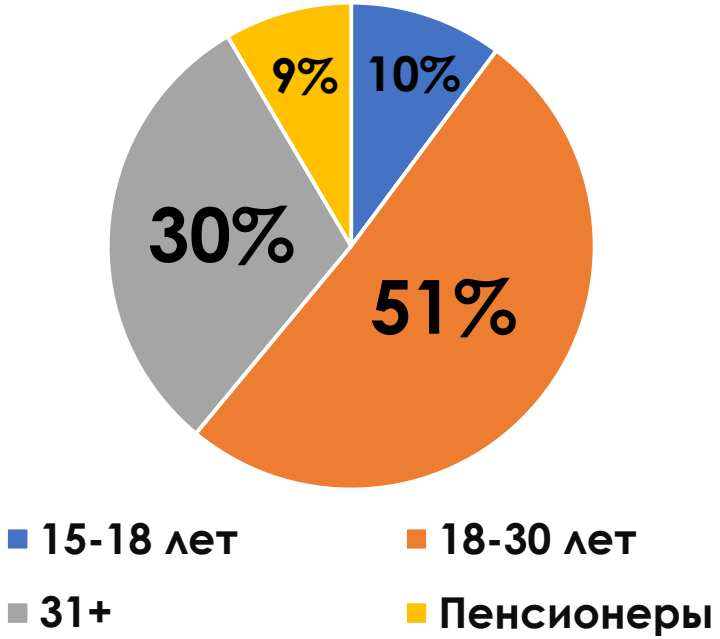
Практический семинар «Привлечь, вернуть и удержать…: эффективные способы привлечения пользователей в библиотеку»

просмотр видеороликов с последующим обсуждением

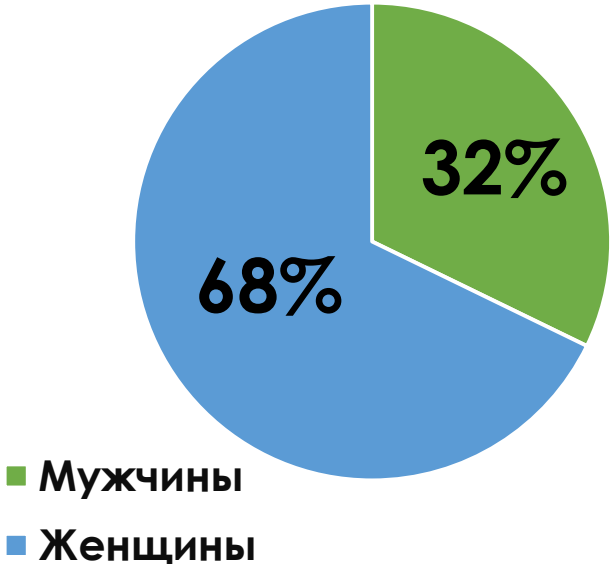
ролевая игра

- **Участники** **6 встреч – 59 человек**

Возраст



Гендер



Активность участников

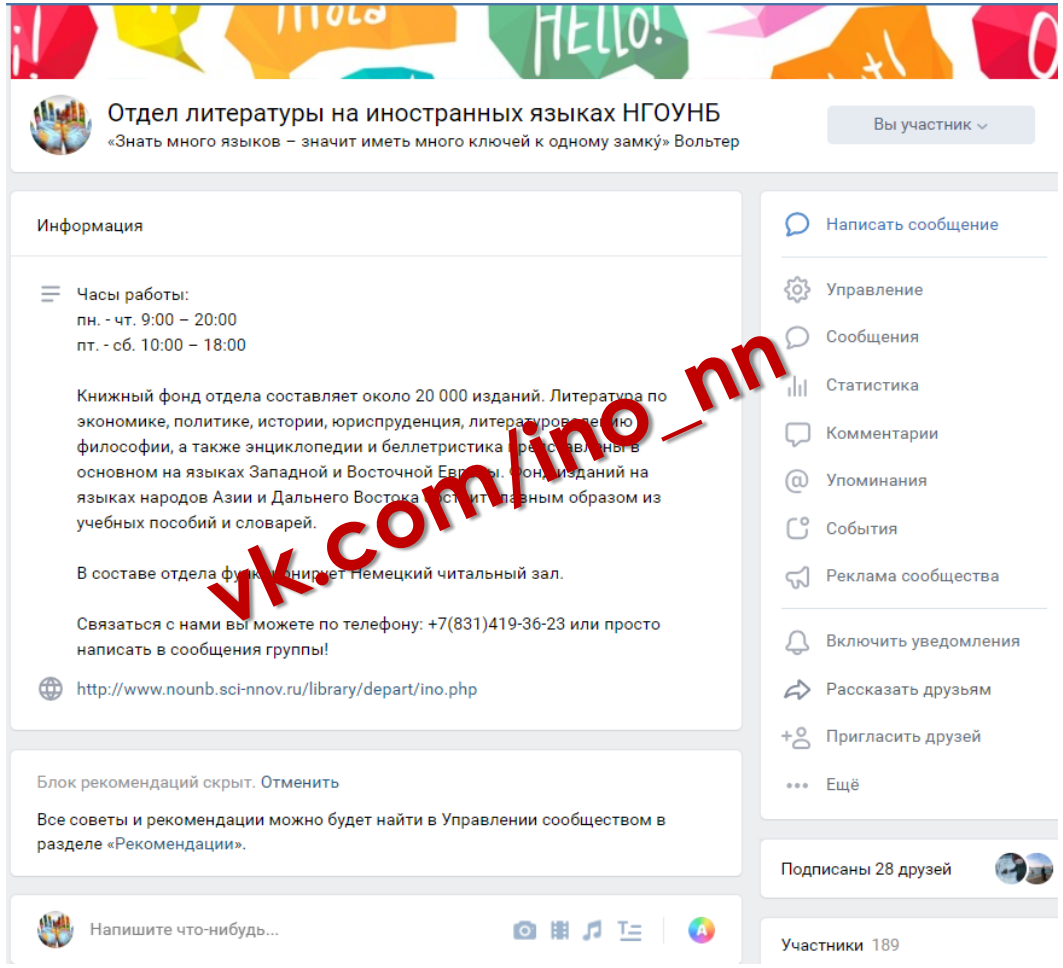
- # Носители языка

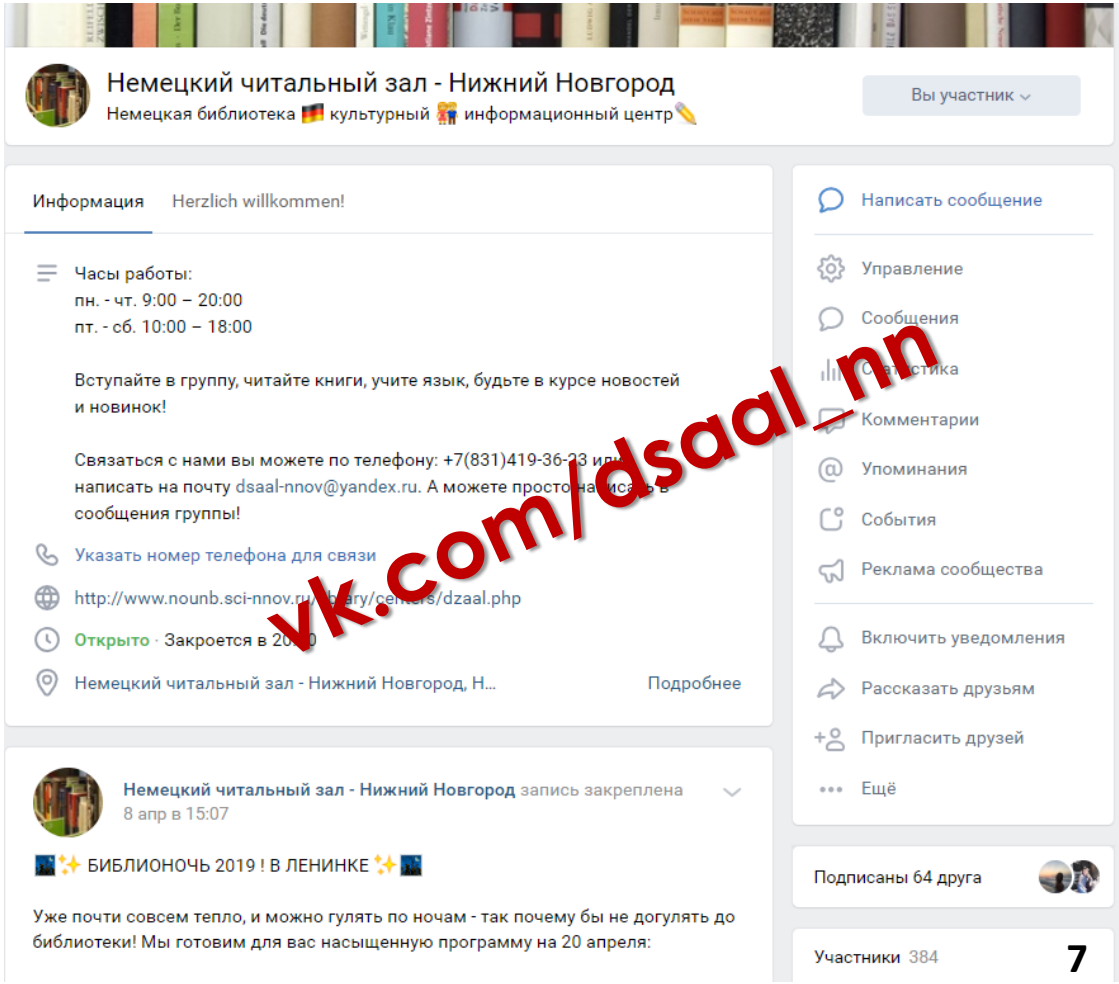
Ричард Вильямс,
студент НИУ ВШЭ

Лаура Лехлер,
волонтер в детском саду

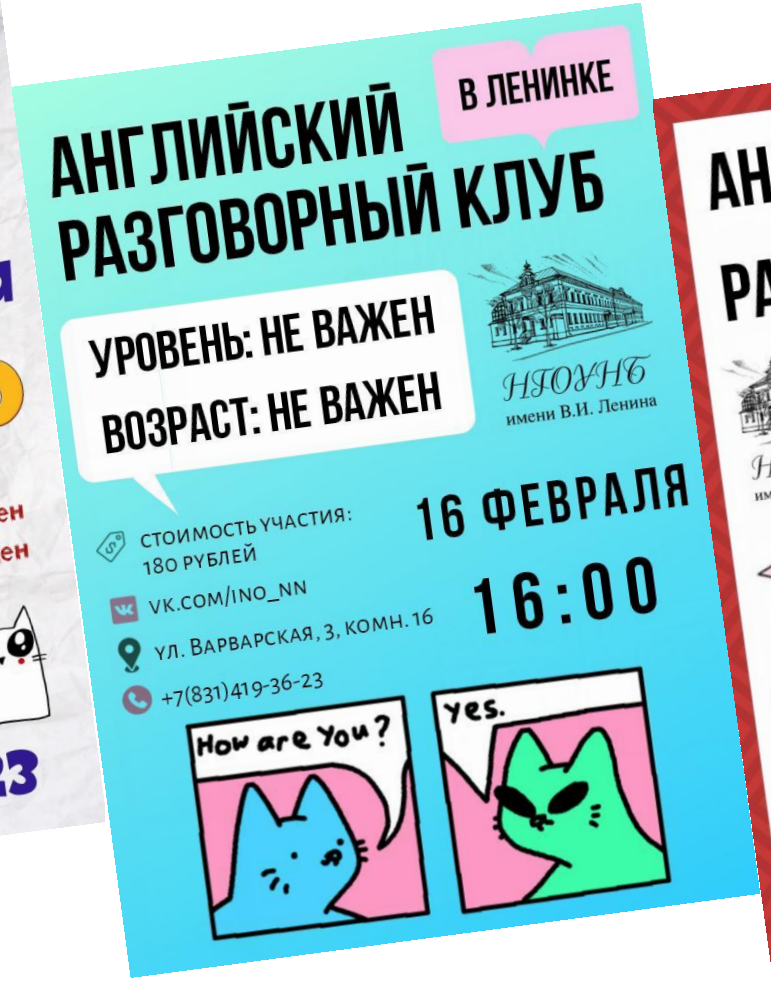
Шаг 5. Реклама и продвижение.

- Соцсети





- **Афиши**



Canva

www.canva.com

Возможные проблемы и пути решения

Нехватка кадров

- **Привлечение читательского актива**
- **Привлечение волонтеров из ссузов**

Отсутствие иностранной литературы

Разговорный клуб

страноведческий клуб, клуб путешественников

Варианты клубов схожих форматов

Библиотека им. В. Г. Белинского

АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА им. Н. А. Добролюбова

- Клуб китайской культуры

- Уральский Битлз-клуб

Туристический клуб «Отправная точка»

ТУРИСТИЧЕСКИЙ КЛУБ ОТПРАВНАЯ ТОЧКА

Итоги

Посещаемость

59
посетителей
за 3 месяца

22
новых читателя
за 3 месяца

Финансы

10 620 руб.
за 3 месяца

2 687 руб.
выплачено
сотрудникам

1020 руб.
на нужды
отдела

Стоимость участия
1 человека – 180 руб.

Контакты

ул. Варварская 3, комн. 16
Отдел литературы
на иностранных языках

419-36-23

ino.nounb@yandex.ru