

## **Плюсы и минусы комплектования фонда в интернет-магазине «Озон»**

*Самылина З.А., зав. отделом комплектования и обработки литературы  
МКУК «ЦБС» Приокского района г. Н. Новгорода*

В современном мире для экономии времени при покупке необходимых и нужных вещей многие люди пользуются интернет-магазинами. Библиотеки тоже не стали исключением. Для комплектования фонда библиотеки МКУК «ЦБС» Приокского района г. Н. Новгорода с 2004 г. пользуются услугами магазина «Озон» (ООО «Интернет Решения»), а в 2019 г. попробовали комплектоваться в интернет-магазине «Лабиринт». За столь длительное время у нас появился хороший опыт работы с онлайн-покупками.

Работу с интернет-магазином начинаем с регистрации на его сайте. Так как мы покупаем от имени юридического лица, то нам необходимо зарегистрироваться и как юридическому лицу: указываем имя, фамилию человека, который будет получать посылки; электронную почту и пароль – получаем доступ к личному кабинету и заполняем данные юридического лица. Все реквизиты сохраняются и при каждом новом заказе их вводить не нужно.

Затем приступаем к составлению заказа: добавляем в корзину необходимую литературу, формируем счет-договор на оплату. При сумме заказа свыше 3500 руб. доставка в пункт выдачи осуществляется бесплатно. Пункты выдачи у магазина имеются в Нижнем Новгороде и в области.

Заказ получает тот человек, чье имя указано при регистрации и при наличии паспорта, т.к. ему вручается оригинал документов: счет-договор, накладная, счет-фактура, акт выполненных работ.

Возврат товара существует только в том случае, если обнаружен брак. Его следует вернуть в течение 3-х дней. Как показала практика, лучше просмотреть все книги сразу. У нас был такой негативный опыт. После возврата товара деньги вернутся на личный счет библиотеки в «Озон».

Плюсы работы с интернет-магазином:

- экономия времени,
- покупка литературы, которой нет нигде,
- оперативность.

Минусы:

- оплатить заказ необходимо в течение 10 календарных дней, иначе товар может закончиться. Деньги, конечно, останутся на личном счете, но заказ будет уже оплачен, перед бухгалтерией нужно отчитаться, а количество принятых книг и сумма не совпадают;
- накладные на документы формируются только после оплаты, а казначейство у нас не принимает счет на оплату, если нет накладных.

Несмотря на все перечисленные минусы, мы будем продолжать сотрудничать с данным интернет-магазином. Будем искать другие пути сотрудничества.