

**Нижегородская центральная специальная библиотека для слепых –
итоги работы за 2021 год и ориентиры на будущее**

*Анна Владимировна Якунина,
директор Нижегородской центральной специальной
библиотеки для слепых (НЦСБС)*

С октября 2020 г. у Нижегородской специальной библиотеки для слепых произошла смена Учредителя. Учредителем с октября 2020 года является министерство культуры Нижегородской области, библиотеке возвращен статус государственного учреждения культуры, а в соответствии с распоряжением Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2020 г. № 1561-р, также произошло изменение типа учреждения. С 1-го января 2021 года мы являемся государственным бюджетным учреждением культуры Нижегородской области, до этого времени мы были казенным учреждением.

На сегодняшний день библиотека имеет 3 помещения по адресам: ул. Варварская, 8 (основное здание), ул. Героя Васильева, 12 (Автозаводский филиал, организованный в месте компактного проживания незрячих) и ул. Нижнепечерская, 10 (Филиал для слабовидящих граждан). Общая площадь всех помещений составляет 734,3 кв.м. Все три помещения пока находятся в нашем распоряжении на праве безвозмездного пользования.

НЦСБС – единственная в системе специальных библиотек универсального профиля в Нижегородской области, обслуживающая инвалидов по зрению. Фонд библиотеки на 01.01.2022 составляет свыше 137,1 тыс. экз. (это книги рельефно-точечного шрифта (шрифт Брайля), «говорящие книги» на кассетах и флеш-картах, CD-диски, рельефно-графические пособия, книги укрупненного шрифта, видеокассеты, плоскочечатные издания). Число зарегистрированных пользователей составляет свыше 2,5 тыс. чел., число посещений библиотеки за 2021 г. составило более 104 тыс. Динамика основных показателей за 2019-2021 годы выглядит следующим образом:

Библиотечный фонд

	2019 год на 01.01.2020	2020 год на 01.01.2021	2021 год на 01.01.2022
Состоит экземпляров	139384	140179	137160
Поступило экземпляров	2117	1578	4410
Выбыло экземпляров	2913	783	7429

Основные целевые показатели

	2019 год	2020 год	2021 год
1. Количество посещений			
Всего:	29 469	89 714	104 010
в том числе:			
В стационарных	15 478	14 525	20 490

условиях			
Вне стационара	371	317	680
Удаленно через сеть Интернет	13 620	74 872	82 840
2. Количество зарегистрированных пользователей	2595	2575	2595
3. Книговыдача	182 450	186 170	195 273
4. Число внестационарных пунктов	15	15	35
5. Количество проведенных мероприятий	65	16	140

Благодаря выделенной в 2021 г. субсидии из федерального и областного бюджетов количество новых поступлений в библиотечный фонд в 2021 г. увеличилось по сравнению с 2019 г. в 2 раза; по сравнению с 2020 г. в 2,8 раз. Тем не менее, в связи с тем, что списывается сейчас больше чем поступает (необходимо списание фонда на кассетах в связи с осыпанием ферромагнитного слоя) фонд пока имеет тенденцию к снижению.

Количество посещений растет, увеличивается количество удаленных посещений. Здесь, конечно, сыграла свою роль пандемия, увеличилось количество посещений электронной библиотеки для инвалидов по зрению «Логос» (сайт AV3715).

После перехода в статус государственного учреждения у нас в 2 раза за 2021 г. выросло количество пунктов внестационарного обслуживания по Нижегородской области. В данный момент мы активизируем деятельность отдела вне стационарного обслуживания. С учетом результатов мониторинга, ведущегося районными ЦБС, выстраиваем свою работу: обеспечиваем пользователей из области информацией на разных носителях, осуществляем методическое консультирование наших коллег из области, организуем массовую работу. Думаем привлекать к этой деятельности и наших социальных партнеров.

Что касается кадрового состава учреждения:

Численность работников всего 24 человека, из них численность работников относящихся к основному персоналу – 16, к вспомогательному персоналу – 8 чел.

Общая характеристика основного персонала библиотеки:

- состав основного персонала библиотеки по образованию – высшее образование имеют 9 чел., из них высшее библиотечное 1 чел., среднее профессиональное 7 чел., из них библиотечное 6 чел..

- состав основного персонала со стажем работы в библиотеках:

от 0 до 3-х лет – 0 чел.,

от 3-х до 10 лет – 6 чел.,

свыше 10 лет – 10 чел.

- состав основного персонала по возрасту:

до 30 лет – 1 чел.,

от 30 до 55 лет – 10 чел.,

свыше 55 лет – 5 чел.

В целом можно сказать, что коллектив нашей библиотеки трудоспособный и нацелен на развитие. В 2021 г. повышение квалификации с получением удостоверения прошли 8 человек по 11 программам, в том числе 4 человека прошли обучение в рамках национального проекта «Культура», еще 5 человек планируют пройти обучение в 2022 г. Также наши сотрудники повышали уровень своей профессиональной подготовки, участвуя в вебинарах различной тематики (всего 11 вебинаров, в том числе и с получением сертификатов участников), семинарах, конференциях, круглых столах, форумах.

Главным профессиональным событием 2021 г., в организации которого наша библиотека принимала непосредственное участие, стал семинар-практикум «Особенности работы с читателями с инвалидностью по зрению» для сотрудников библиотек Нижегородской области, проведенный по инициативе министерства культуры Нижегородской области, совместно с НГОУНБ им. В.И. Ленина и Нижегородским областным центром реабилитации инвалидов по зрению «Камерата». Цель данного семинара – обучить библиотекарей общедоступных библиотек области работе с категорией инвалидов по зрению. Завершился семинар круглым столом, темой которого стали вопросы обеспечения комфортной среды для маломобильных граждан в учреждениях культуры Нижегородской области. По итогам семинара участникам были вручены сертификаты.

Основная цель деятельности Нижегородской центральной специальной библиотеки для слепых – помощь и оказание всесторонней поддержки – информационной, методической, организационной, творческой, психологической, создание условий для социальной адаптации и наиболее полного удовлетворения культурных запросов людей, имеющих инвалидность по зрению. Специалисты библиотеки в 2021 г. активно работали над повышением эффективности и актуальности деятельности, осуществляли библиотечную, библиографическую, информационную, методическую, культурно-просветительскую и реабилитационную деятельность.

Термин «реабилитация», как мы знаем, в широком смысле обозначает восстановление функций, умений, навыков, здоровья, статуса, в целом или частично утраченных в силу определенных жизненных обстоятельств.

Оказание читателям этой всесторонней поддержки требует от нас систематического сотрудничества с социальными партнерами – общественными организациями, реализующими работу с незрячими и слабовидящими гражданами, учреждениями культуры и образования, органами социальной защиты и др.

Нашими основными социальными партнерами являются:

- Нижегородская областная организация «Всероссийское общество слепых» (в том числе районные ее отделения),
- Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению «Перспектива»,
- Нижегородский областной центр реабилитации инвалидов по зрению «Камерата»,
- ТОСы (например, ТОС «Нижнепечерский» – среди его членов преимущественно жители микрорайона категории 50+, имеющие проблемы со зрением);

Перечисленные организации являются одновременно и объектами нашей целевой аудитории, то есть непосредственными заказчиками и потребителями наших услуг. В этом же качестве выступают специализированные образовательные учреждения – Нижегородская областная специальная (коррекционная) школа-интернат для слепых и слабовидящих детей и Коррекционная школа-интернат для слабовидящих детей.

В отчетном году тесное сотрудничество и взаимодействие сложилось у библиотеки с нижегородскими музеями (НГИАМЗ, НГХМ, Музей А.М. Горького, Нижегородский городской музей техники и оборонной промышленности), театрами (театр драмы им. А.М. Горького, Нижегородский театр оперы и балета им. А.С. Пушкина), муниципальными и государственными библиотеками.

Приоритетными направлениями в нашей работе в 2021 г. были: оказание помощи в реабилитации инвалидов по зрению, духовно-нравственное, патриотическое, правовое воспитание. Главным событием года стало 800-летие нашего города, в рамках празднования которого был реализован ряд творческих проекта.

Хотелось бы остановиться на проектных формах работы, которые давно зарекомендовали себя в качестве востребованных и эффективных в разных сферах деятельности, в том числе и библиотечной, а взаимодействие с социальными партнерами – необходимое условие успешности реализации любого проекта.

В 2021 году НЦСБС был разработан и запущен в действие проект «Многоголосый Нижний», приуроченный в 800-летию Нижнего Новгорода. В эпитете «многоголосый» заключена ключевая характеристика: представить наш город, наш край, как пример информационной полифонии, мультивекторного источника информации. Цель проекта – приобщение незрячих и слабовидящих читателей к историко-культурному наследию Нижегородской земли, социокультурная реабилитация «особых» граждан через экскурсионную форму работы.

Для нашей библиотеки это был новый опыт, который оказался достаточно успешным и востребованным. Тематика экскурсий разнообразна: краеведение, отечественная история, история науки и техники, литература, вклад наших земляков в дело Победы в Великой Отечественной войне. Целевой аудиторией стали наши читатели разных возрастных категорий: ребята из общественной организации «Перспектива», учащиеся школы-интерната, представители старшего поколения – члены ВОС. Форма очных экскурсий на различных закрытых и открытых площадках помогла участникам не только пополнить копилку своих знаний, но и ощутить себя полноценными членами социума. Проект «Многоголосый Нижний» позволил детям из коррекционных школ-интернатов и Нижегородской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов по зрению «Перспектива» посетить Музей детства А. М. Горького «Домик Каширина», музей-квартиру писателя, совершить тифлоэкскурсии в парк Победы (Музей техники и оборонной промышленности), прикоснуться к истокам духовности родного края, посетив Благовещенский мужской монастырь.

НЦСБС выступает в этой работе основным организатором данных мероприятий в связи с тем, что у нас налажены тесные взаимоотношения со специализированными образовательными учреждениями, общественными организациями инвалидов по зрению, Нижегородским отделением Всероссийского общества слепых. И наше достаточно тесное и взаимовыгодное сотрудничество с музеями нашего города, помогает сделать их доступнее для людей с ограничениями зрения.

В марте 2021 г. для наших читателей прошла экскурсия в Техническом музее. Они совершили с помощью волонтеров увлекательное путешествие по выставке, тактильно изучая устройство старинных велосипедов и повозок и знакомясь с достижениями технического прогресса разных стран (оружие, слесарный инструмент, звуковоспроизводящая аппаратура и т.д.) с помощью аудиогuida.

В апреле и июне 2021 г. ребята из коррекционных школ смогли побывать в музее детства А.М. Горького «Домик Каширина» и музее-квартире А.М. Горького и в прямом смысле «прикоснуться» к подлинным предметам быта и интерьера, личным вещам писателя. Увлекательные рассказы экскурсоводов об истории семьи писателя, интересных фактах из его детства, взрослой жизни, нравах и обычаях того времени никого не оставили равнодушными.

В июне и декабре 2021 г. в Нижегородском городском музее техники и оборонной промышленности (Парк Победы) прошли специальные тифлоэкскурсии «О битвах суровых, о славной Победе» для учащихся коррекционной школы-интерната. В ходе тифлоэкскурсий ребята узнали о том, какой неоценимый вклад внес родной город в достижение победы в Великой Отечественной войне, какой военной техникой обеспечил всю страну. Дети тактильно познакомились со всеми легендарными экспонатами музея, среди которых танк Т-34, артиллерийская установка «Катюша», автомобиль «Полуторка» и многие другие.

Также нашей библиотекой во 2-м полугодии 2021 г. были реализованы еще 2 проекта:

1. Грантовый проект «Прикоснуться к истории Нижнего Новгорода». Грантодатель – Автономная некоммерческая организация «Региональное управление проектами и организации массовых мероприятий «Центр 800». Сумма гранта 100 тыс. руб. В рамках гранта было приобретено оборудование – 12 мобильных систем ТургидаReinvox (аудиогиды для экскурсий слепых и слабовидящих граждан, что расширило возможность вовлечения этих пользователей в атмосферу культурного события). Тургиды, поистине, можно назвать неотъемлемой частью и верным помощником для людей с проблемами здоровья при посещении музейных пространств. Потребности посетителей, которые приходят в музей – получить представление о культуре, расширить кругозор, провести досуг, пройти экскурсию и т.д. С использованием этого оборудования было проведено 5 тифлоэкскурсий в Манеж Нижегородского Кремля на выставку «Небесный Нижний. Святые и святыни Нижегородской земли», которую посетили более 100 человек, из них 55 детей с проблемами зрения.

2. Инклюзивный выставочный проект «Трогательная история», в рамках празднования 800-летия со дня рождения князя А. Невского. Библиотека организовала 6 экскурсий с тифлокомментированием для инвалидов по зрению в Нижегородский государственный художественный музей. Мероприятия проекта посетили 72 человека, из них 58 детей с проблемами зрения. Реализация этого проекта также позволила приобрести дополнительный комплект мобильных систем (аудиогидов).

Все это оборудование будет использоваться в дальнейшем при проведении тифлоэкскурсий, интерес к которым как мы видим на сегодняшний день высок. Всего в 2021 г. библиотекой было организовано 19 тифлоэкскурсий.

За прошедший год НЦСБС провела 140 библиотечных мероприятий для всех категорий читателей (в связи с тем, что наш Филиал для слабовидящих граждан

обслуживает и работает со всеми категориями), из них – 76 массовых мероприятий с участием слепых и слабовидящих читателей библиотеки.

Продолжилось и укрепилось активное взаимодействие с Нижегородским областным центром реабилитации инвалидов по зрению «Камерата». По инициативе руководителей центра в партнерстве с ПАО «МегаФон» и некоммерческими организациями из регионов России при информационной поддержке программы «Особый взгляд» фонда «Искусство, наука и спорт» были проведены обучающие курсы «В помощь незрячим». В НЦСБС были организованы курсы по невизуальному использованию смартфона и ПК (на базе Автозаводского филиала и Филиала для слабовидящих граждан) в рамках общероссийского социального проекта «Универсальный мобильный помощник» – проведено 69 занятий и организовано 221 посещение. Помимо предоставления площадки, библиотека взяла на себя организационные вопросы по рекламе занятий и поиску обучающихся. Наши «возрастные» читатели стали активными и благодарными «учениками» и с энтузиазмом применяют вновь полученные знания и навыки.

По инициативе и при содействии центра «Камерата» в библиотеке состоялся мастер-класс «Молодежные комьюнити, как фактор социализации лиц с инвалидностью». В качестве ведущего выступил член проектной команды Челябинского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, спикер инклюзивных площадок форумных компаний федерального агентства по делам молодежи, автор более 10 научных работ в области образования и трудоустройства лиц с инвалидностью, член Всероссийского общества слепых Алексей Боровиков. Подростки – учащиеся школы-интерната и ребята из ОО «Перспектива», приглашенные библиотекой, услышали рассказ о форуме «Россия – страна возможностей», приняли участие в мастер-классе по поиску проектной идеи.

Подводя итоги года, деятельность ГБУК НО НЦСБС по многим направлениям работы можно признать успешной. Коллектив библиотеки работал над укреплением положительного имиджа специальной библиотеки в обществе, развитии партнерских отношений (было открыто 16 новых библиотечных пунктов в Нижегородской области), благодаря чему пользователи пунктов регулярно смогли получать во временное пользование литературу на специальных носителях.

Библиотека работала стабильно, что отражено количественными и качественными показателями. Контрольные показатели выполнены в полном объеме.

В 2021 году библиотека работала с учетом значимых событий и дат. Участвовала в культурной жизни Нижегородской области, города. Сотрудники принимали участие во всех значимых событиях межрегионального, областного, городского уровня.

Библиотека продолжила усиливать свое продвижение во внешнее пространство. Более содержательным стало присутствие НЦСБС в Интернете. Повысились наполняемость сайта, увеличилось число просмотров, посещений, расширилось виртуальное пространство НЦСБС и в социальных сетях «ВКонтакте».

Продолжалось развитие системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов библиотеки, в т.ч. и в рамках национального проекта «Культура» (прошли обучение 4 человека).

Впервые за последние годы НЦСБС получила хорошую субсидию из средств федерального и областного бюджетов на комплектование фондов (781 443,24 руб.). На эти средства было закуплено 2 415 экз. книг.

Библиотекой осваивались новые направления в работе, в частности, организация проведения тифлоэкскурсий для инвалидов по зрению в музее Нижнего Новгорода.

Но, конечно, у нас остается много проблем и вопросов, которые требуют решения.

Для дальнейшей трансформации библиотеки в социально-культурный центр для людей с ОВЗ необходимо решение многих задач:

- по укреплению материально-технической базы. На сегодняшний день библиотека испытывает потребность в обновлении специального оборудования для незрячих. На 2022 г. в рамках субсидии на обеспечение мероприятий в сфере реабилитации и абилитации инвалидов планируется закупка специализированного оборудования. Это оборудование позволит нам создать специализированное АРМ для пользователей;

- по созданию комфортных условий пребывания пользователей (основное здание нашей библиотеки требует капитального ремонта и модернизации), в идеале, конечно же еще и расширения;

- по повышению качества и спектра предоставляемых услуг. В наших планах стоит проведение работы по расширению технических возможностей сайта с целью введения новых сервисов, изменение дизайна сайта, развитие проектной деятельности, усиление методической функции библиотеки;

- по усилению взаимодействия и налаживания постоянной работы с районами Нижегородской области по обеспечению незрячих жителей литературой специальных форматов.

Хочу обратиться ко всем коллегам с предложением о дальнейшем сотрудничестве в вопросах организации библиотечного обслуживания людей с инвалидностью по зрению, а также слабовидящих граждан. Контактные телефоны:

8(831) 211-31-75 – Тихомирова Светлана Валентиновна, заведующий вне стационарным отделом;

8(831) 419-68-72 – Квашнина Татьяна Вадимовна, заведующий отделом обслуживания;

8(831) 419-53-60 – Якунина Анна Владимировна, директор

Благодарю за внимание!