

**Модельная библиотека нового поколения в мегаполисе:  
из опыта ЦРБ им. Ф.М. Достоевского**  
*Игошина Алла Иосифовна,  
директор МКУК ЦБС Канавинского района  
г. Нижнего Новгорода*

Центральная библиотека им. Ф.М. Достоевского, первая в Нижнем Новгороде, в 2020 году одержала победу в конкурсе на создание модельных муниципальных библиотек национального проекта «Культура» с концепцией развития «Библиотека новых возможностей», суть которой заключалась:

- в полной технической модернизации библиотеки;
- в создании современного пространства и наполнении его новыми смыслами и содержанием;
- в свободном доступе к ресурсам и услугам библиотеки;
- в развитии компетенций персонала модельной библиотеки.

Библиотека им. Ф.М. Достоевского открылась в декабре 2021 г. после модернизации.

Проработав год в статусе модельной библиотеки можно с уверенностью сказать, что реализация концепции «Библиотека новых возможностей» полностью оправдала ожидания жителей. Благодаря проведенным преобразованиям любой посетитель библиотеки может найти для себя полезное занятие, обсудить интересную книгу, стать участником событийного мероприятия, получить консультацию юриста или логопеда, включиться в волонтерскую деятельность или реализовать свой собственный творческий проект.

Современный дизайн, наличие зонированных пространств (холл Достоевского, конференц-зал, книжный зал с мягкими местами для тихого чтения и прослушивания аудиокниг, кабинет коворкинга (деловая зона), молодежный Профи-Центр, зал творчества), современные технические и цифровые устройства (3Д-принтер и 3Д-ручки, VR-шлем, компьютерная приставка, графический планшет, интерактивный глобус, сенсорный экран для проведения развивающих занятий), новые сервисы с каждым днем привлекают в библиотеку все больше и больше посетителей, о чем говорит статистика: количество пользователей в 2022 г. увеличилось на 42%, посещений – на 57%. Благодаря поступлению новой литературы более чем на 3000 экз. документов книговыдача возросла на 23%, количество мероприятий увеличилось в 2 раза (со 115 до 226), а их посещаемость почти в 4 раза (9636).

Мы наблюдаем повышенный интерес к деятельности библиотеки не только у посетителей, но и коллег, представителей нижегородского культурного сообщества и властных структур. В течение 2022 г. модельную библиотеку посетили более 20 организованных делегаций. На ее площадке состоялось обучение городской «Школы молодого библиотекаря», прошел профессиональный раут руководителей учреждений культуры и образования Канавинского района, состоялась презентация библиотеки для участников XXVI Всероссийского библиотечного Конгресса и Всероссийского Форума молодых государственных и муниципальных служащих «ГосСтарт».

Какие изменения принес модельной библиотеке 2022 год?

- создано 40 АРМ с высокоскоростным Интернетом;
- обеспечен бесплатный доступ в Интернет по технологии Wi-fi;
- приобретены пластиковые читательские билеты и внедрена система самообслуживания пользователей на основе цифровых сервисов и электронных устройств, с применением RFID-технологий.

В абонементном зале установлены два терминала:

- терминал самообслуживания, посредством которого можно самостоятельно сдать и взять книги, получить электронный или распечатать чек, в котором зафиксирована информация о взятой литературе и сроке её возврата (для библиотеки посетителю достаточно только поставить на чеке свою подпись);
- терминал «Умная полка» позволяет посетителю библиотеки просто поставить книги в одну из свободных ячеек и умное устройство само найдет электронный формуляр пользователя и спишет книги.

Кроме этого, в зале установлены электронные ворота, защищающие от несанкционированного выноса литературы. На стойке рецепции имеются две рабочие станции библиотекаря на тот случай, если посетитель хочет получить или сдать книги при помощи специалиста библиотеки. Для поиска необходимой информации о ресурсах и услугах библиотеки установлен информационный киоск, созданы АРМ с доступом к ресурсам НЭБ, Президентской библиотеки, электронной библиотеки ЛитРес, правовой справочной системы «КонсультантПлюс», так же создано АРМ со специальным сканером для оцифровки документов.

Еще одной инновацией года стало внедрение системы электронных платежей – возможности оплачивать услуги библиотеки через терминал по банковской карте или безналичным расчетом через Интернет посредством интернет-эквайринга. Данной услугой могут воспользоваться как удаленные пользователи, так и посетители любой библиотеки Канавинского района. Также нам удалось интегрировать собственную билетную платежную платформу на сайте ЦБС для оплаты мероприятий по Пушкинской карте, которая позволяет оперативно отслеживать статистику по оплатам. Мы не производим отчислений провайдеру билетной платформы, а 100% заработанных средств остается в ЦБС. Объем доходов от оказания платных услуг в 2022 году увеличился на 49%.

В прошедшем году была создана мобильная версия сайта ЦБС, которая позволяет удобно перемещаться по страницам ресурса и просматривать информацию с мобильных телефонов и планшетов.

Модельная библиотека им. Ф.М. Достоевского разработала свой бренд и линейку сувенирной продукции (блокноты, ручки, значки, подставки под мобильный телефон, сумки, пакеты), которая все больше пользуется спросом. Новинкой года стала продукция, напечатанная при помощи 3Д-принтера (подставки под мобильный телефон, детские игрушки), которая тоже находит своих покупателей. Создан каталог 3Д-продукции. Для привлечения еще большего количества посетителей в холле библиотеки установлен вендинговый кофейный автомат, работает снэк-кафе, где можно посидеть, попить кофе или фильтрованную воду. Для безопасности сотрудников и посетителей библиотеки по периметру библиотеки, в фойе и залах обслуживания установлены камеры видеонаблюдения.

Социокультурная деятельность модельной библиотеки в 2022 году в значительной мере была направлена на привлечение молодежи и велась по трем направлениям:

1. Содействие профессиональному самоопределению молодежи:
  - организация в Профи-Центре встреч с представителями разных профессий, выезды на предприятия города, проведение профессиональных тестирований и консультаций;
  - проведение крупных профориентационных событий: Ярмарок профессий, Дней информации, квест-путешествий в профессию и т.д.;

- организация просветительских курсов и программ для молодежи: «Школа вожатых», курс креативных практик «МедиаМикс»;

- популяризация литературы по профориентации: презентации выставок, библиографических пособий, памяток, информационных листовок.

2. Содействие формированию активной гражданской позиции молодежи:

- организация волонтерской деятельности силами библиотечного молодежного волонтерского отряда «Чемпионы добрых дел»;

- координация деятельности молодежного объединения «Твое движение вперед»;

- участие библиотечной молодежи в городских акциях, всероссийских мероприятиях и конкурсах. Мы гордимся тем, что молодой специалист нашей библиотеки, руководитель сектора по работе с молодежью ЦРБ им. Ф.М. Достоевского – Кузнецова Надежда Владимировна – стала финалистом молодежного проекта «Лидеры Нижегородской области».

3. Содействие творческой самореализации молодого поколения и поддержка молодежных инициатив:

- организация «ФотоКлуба» и выставок профессиональных фотографов в библиотеке;

- создание вокальной студии «Новые голоса» и проведение музыкальных вечеров в формате квартирников;

- создание цикла поэтических визуализаций в рамках проекта «Verse»;

- проведение масштабных фестивалей и праздников с участием креативных партнеров, таких как торгово-развлекательные центры «Седьмое Небо» и «Республика», Продюсерский центр «Круг в квадрате» и Региональная общественная организация «Палата ремесел Нижегородской области», Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского (Санкт-Петербург), Ширавская областная библиотека (Армения).

В 2022 г. модельная библиотека им. Ф.М. Достоевского включилась в программу «Пушкинская карта». Самыми востребованными стали: спектакль, посвященный поэтам серебряного века «Серебряные отблески», подготовленный силами талантливых молодых сотрудников библиотеки, и цикл литературоведческих лекций нижегородского писателя и библиотекаря Андрея Кузечкина в помощь ЕГЭ.

Кроме этого, модельная библиотека стала организатором масштабных культурных событий, участниками которых стали около 1000 человек: БиблиоНочь, Ночь искусств, Фестиваль детства, Фестиваль ремесел, а также участником Фестиваля возрождения исконно русских видов игр и спорта «ВИРВИС», который впервые состоялся в Нижнем Новгороде. Данные события привлекли в библиотеку не только новых партнеров – представителей творческих индустрий, но и много молодых читателей.

За 2022 г. в соцсетях размещено более 60 постов о модельной библиотеке им. Ф.М. Достоевского, прошло 5 телевизионных сюжетов.

Прошедший год принес победы в грантовых и профессиональных конкурсах:

- проект «Молодежный призыв» одержал победу в конкурсе лучших мобилизационных проектов местных отделений Всероссийской политической партии «Единая Россия»;

- проект Профи-Центра «Молодая библиотека: открытый диалог» был профинансирован Нижегородским центром поддержки социальных инициатив;

- модельная библиотека с проектом «Библиотека – фабрика креатива» прошла конкурсный отбор и стала участником Всероссийского проекта «Гений места».

В модельной библиотеке им. Ф.М. Достоевского работают активные, целеустремленные и талантливые сотрудники, которые прошли обучение и профессиональную переподготовку в

РГБ и различных высших учебных заведениях России. Они являются профессионалами в разных гуманитарных и креативных индустриях. Среди них, например, есть актер театра «Преображение» Сергей Ткачев, нижегородский писатель Андрей Кузечкин, профессиональный фотограф Наташа Ваганова, которая в галерее библиотеки оформила выставку к году культурного наследия народов России – «Народные промыслы vs Постмодерн». Моделями для фотосъемки стали также сотрудники библиотеки, которые предстали в совершенно невероятных образах, словно сошли с полотен известных живописцев, но преобразились и адаптировались в современном пространстве. Акцент был сделан на элементах национальных костюмов народов России и предметах народного творчества. К фотовыставке издан каталог «Народные промыслы vs Постмодерн».

В завершении я хочу сказать, что сегодня модельная библиотека им. Ф.М. Достоевского для жителей Канавинского района стала местом притяжения, где любому человеку окажут содействие в освоении современных технологий, выборе профессии и построении карьеры, организации интеллектуального досуга и даже в решении социальных вопросов. В этом мы видим предназначение и миссию Библиотеки как важнейшего социального института. «Модельная библиотека – это нулевой километр, с которого начинается множество дорог».