

Для всех и для каждого:
тренды библиотек Нижегородской области

*Гаврюшова Елена Геннадьевна,
директор НГОУНБ им. В.И. Ленина*

Прошедший год был отмечен движением библиотечной отрасли региона вперед, ростом цифровых показателей, связанных с возвращением библиотек к полноценному офлайн-обслуживанию пользователей, с ростом креативных проектов библиотек, возросшим вниманием к библиотекам со стороны местного сообщества и власти. Набрала обороты модернизация, ее лидерами стали модельные библиотеки нового поколения.

Работа общедоступных библиотек области была направлена на информирование, просвещение, культурное развитие и раскрытие творческого потенциала нижегородцев, охватывала все сферы жизнедеятельности местного сообщества.

Деятельность библиотек определялась региональными и муниципальными программами по развитию культуры и туризма, государственными программами по патриотическому и духовно-нравственному воспитанию подрастающего поколения, профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, по формированию доступной среды для инвалидов, профилактике терроризма и экстремизма и др.

Главными ориентирами для библиотек по-прежнему были задачи, определенные «Стратегией развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года», национальным проектом «Культура», государственной программой «Развитие культуры и туризма Нижегородской области», региональной программой «Развитие и поддержка чтения в Нижегородской области на 2020-2025 годы».

Анализ результатов деятельности библиотек области я построю на точках роста и вызовах, которые нам пришлось преодолеть, и часть из которых еще остается нерешенными.

Безусловной **точкой роста** является создание и деятельность 28 модельных библиотек нового поколения, созданные за федеральные средства, и 8 библиотек, модернизированных за региональный счет. Наш регион по-прежнему в числе лидеров!

Мы давно с удовлетворением отмечаем стабильность нашей сети библиотек. Муниципальные библиотеки объединены в 59 централизованных библиотечных систем, статус самостоятельных юридических лиц имеет 61 учреждение. Это очевидная точка роста.

Но стал ощутимым **вызов**, который назрел давно: возможность участия казенных учреждений (а их 13) в грантах. Статус казенных значительно осложняет участие таких библиотек в грантовых конкурсах. В 2023 г. ЦБС Приокского района г. Н. Новгорода перешла в статус бюджетной. Смогла своевременно подготовить заявку и выиграть для своего учреждения серьезный грант! 5 ЦБС входят в состав других (4 бюджетных и 1 автономного) учреждений культуры и не могут участвовать в конкурсном отборе на создание модельной библиотеки! Одна из этих ЦБС в 2024 г. получает юридический статус. 4 библиотеки Лукояновского м.о. по-прежнему входят в состав КДУ. Их работа практически невидима, о качестве библиотечных услуг остается только гадать!

Население Нижегородской области обслуживают 980 общедоступных библиотек. В 2023 г. органы власти муниципальных образований приняли решения о закрытии 5

библиотек. 2 детских библиотеки (детская библиотека п. Дружба ЦБС г.о.г. Выкса и детская библиотека им. С.Я. Маршака ЦБС Ленинского района г. Н. Новгорода) объединены со взрослыми библиотеками этих ЦБС.

3 библиотеки: Давыдовская сельская библиотека ЦБС Павловского м.о., Новская сельская библиотека ЦБС г.о.г. Выкса, библиотека в пос. Бабушкино ЦБС г. Дзержинска, закрыты из-за аварийного состояния зданий и экономической нецелесообразности проведения ремонтных работ. Новская библиотека закрыта еще и по причине сокращения численности населения (в зоне обслуживания фактически проживает 110 чел.). При закрытии Давыдовской сельской библиотеки опрос населения не проводился. Т.е. нормы ФЗ № 78 «О библиотечном деле» (ст. 23 п.1.1. 1.1. «Решение о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, может быть принято только с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения») были нарушены!

Фактором, сдерживающим снижение обеспеченности населения области библиотеками, являются **региональные социальные нормативы и нормы**. Наша сеть в целом им соответствует (утв. приказом министерства культуры Нижегородской области от 30.08.2017 г. № 133). Менее 700 жителей на библиотеку (это региональный норматив) приходится в 5-ти муниципальных образованиях: Б.-Болдинский м.о. – 686 чел., г.о. Воротынский – 682 чел., Гагинский м.о. – 517 чел., Спасский м.о. – 677 чел., Тонкинский м.о. – 646 чел. Местные власти не ставили вопрос о сокращении библиотек, которые нужны населению!

Но стационарные библиотеки переводятся на неполный рабочий график. В Нижегородской области таких учреждений 234, а это 34 % от общего числа библиотек в сельской местности! Формально библиотеки сохранены, но фактически стали «библиотечными пунктами»! Кроме того, ежегодно мы отмечаем отсутствие транспортных средств, необходимых для организации полноценного внестационарного библиотечного обслуживания.

В конце 2023 г. был утвержден **федеральный норматив** (утв. распоряжением МК РФ от 23.10. 2023 г. № Р-2879), согласно которому в нашем регионе менее 1 тыс. жителей на библиотеку приходится в 19-ти муниципальных образованиях, это без малого в 32% всех ЦБС! Это серьезный **вызов, который надо решать с учетом уже принятого и обоснованного регионального норматива!**

Актуальна проблема размещения библиотек в соответствии с установленными нормативами **в новых жилых микрорайонах**. Например, в д. Анкудиновка Кстовского м.о. (строится ЖК «Анкудиновский парк»), в п. Новинки Приокского района г. Н. Новгорода (несколько ЖК) нужны библиотеки!

Как **точку роста** отмечаем положительную динамику в выполнении основных показателей деятельности библиотек Нижегородской области. Значительно выросло **число посещений** библиотек, а это один из целевых показателей национального проекта «Культура». Всего в отчетном году общедоступные библиотеки в режиме стационарного и внестационарного обслуживания посетили 13,5 млн раз, муниципальные – 13,1 млн. Увеличилось число обращений и удаленных пользователей. Число посещений массовых мероприятий увеличилось за год **на 13%**, библиотеками области было проведено более 144 тыс. массовых мероприятий. Выросла и выдача документов в общедоступных библиотеках – более чем на 75 тыс. экз.

Общедоступные библиотеки вели активную справочно-информационную работу в стационарном и в удаленном режиме.

Рост этих показателей говорит о креативной, но в тоже время очень напряженной работе библиотек: **увеличение шло на фоне снижения числа зарегистрированных пользователей**, которое наблюдается уже несколько лет: в муниципальных библиотеках за прошлый год читателей – минус 4,5 тыс.!

Одна из причин снижения числа пользователей – убыль населения в муниципальных образованиях области. Небольшое увеличение дали удаленные пользователи и пользователи, обслуженные во внестационарных условиях.

В этом серьезном вызове есть и точка роста: согласно статистическому учету, в общедоступных библиотеках число обслуженных в стационарных условиях молодых пользователей от 15 до 30 лет выросло на 6 тыс. чел., в муниципальных – на 4 600. Процент молодых читателей остается стабильным на протяжении трех последних лет с наметившейся тенденцией к увеличению, это закономерно для Молодежной столицы России–2023.

По-прежнему в центре внимания работы с молодежью остается книга. Библиотекари отмечают, что молодежь стала активней интересоваться новинками литературы, информацию о которых она получает преимущественно из соцсетей, а также на библиотечных сайтах. Книговыдача для молодежи в стационаре по муниципальным библиотекам выросла более чем на четверть миллиона! Идет отдача от комплектования за счет федеральных средств и благодаря вашей интересной работе!

Число мероприятий с участием молодежи в муниципальных библиотеках увеличилось на 56%! Библиотеки выходят за пределы традиционной работы, становятся креативными центрами, творческими площадками. Положительно на привлечении молодежи сказалось активное участие библиотек в проекте «Пушкинская карта». Заметьте, большинство лидеров по проданным билетам и заработанным средствам не обладают мощным ресурсом модельной библиотеки. За 2023 г. библиотеками было продано почти 66 тыс. билетов (+72,5% к 2022 г.) на общую сумму 18,5 млн руб. (+98,3%). По количеству проданных билетов лидируют ЦБС г.о.г. Дзержинск (3 418), Починковского м.о. (2 758), Сормовского района г. Н. Новгорода (2 718); по сумме заработанных средств – ЦБС Сормовского района г. Н. Новгорода (1 182 750 руб.), Кстовского м.о. (1 138 080 руб.), МЦБС г.о.г. Арзамас (816 900 руб.).

В рамках Пушкинской карты было разработано и реализовано более 1200 культурных программ и мероприятий, к работе на библиотечных площадках подключились гастролирующие организации областного центра с участием приглашенных спикеров.

34 ЦБС, ЦГДБ и ЦГБ г. Н. Новгорода работали в рамках 90 библиотечных программ и проектов для молодежи. Часть проектов из них были профинансированы грантовыми средствами.

Грант Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства в миллион рублей получил проект методиста ЦБС Балахнинского м.о. Яблоковой Александры Николаевны по созданию молодежной творческой площадки «Музыкальное фойе» в Правдинской городской библиотеке. Его посетило уже более 3 тыс. участников. 4 гранта на сумму

более полумиллиона получены ЦБС г.о.г. Чкаловск. 3 из них направлены на создание в Кузнецовской сельской библиотеке комфортного молодежного пространства.

Библиотеки осознают увлечение молодых сетью и продолжают набирать темпы работы в уже освоенном ими интернет-пространстве, где представлены 804 муниципальных библиотеки (82% от общего числа). У каждой ЦБС есть свой сайт либо веб-страница (438 ед.), с широким репертуаром услуг.

В прошедшем году библиотеки активно и уверенно работали в социальных сетях: 1128 представительств. Самая популярная социальная сеть «ВКонтакте», число представительств муниципальных библиотек в этой сети достигло 822. Это почти 84% от общего числа библиотек. Также библиотеки ведут аккаунты в сети «Одноклассники», их количество выросло до 257. В 2023 г. муниципальные библиотеки стали активнее использовать «Telegram» – открыто 43 канала библиотек. Однако и здесь виден серьезный **вызов: зачастую тексты ваших постов – больше похожи на отчеты!**

Согласно опросу, проведенному в декабре 2023 г., 185 общедоступных библиотек Нижегородской области и г. Н. Новгорода предоставляют доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (19% от общего числа библиотек) и имеют 244 пользовательских места с доступом к НЭБ. 70 библиотек подключены к НЭДБ. Но статический IP-адрес имеется только у 42 библиотек!

Электронные каталоги общедоступных библиотек Нижегородской области успешно модернизируются, чтобы стать более полными, удобными и доступными для читателей и сотрудников библиотек. Однако еще один **серьезный вызов назрел в этой точке роста:** впервые отмечено **сокращение объема электронных каталогов** в связи с переходом муниципальных библиотек г. Н. Новгорода на единую АБИС «МАРК Cloud» и устранением дублирующих записей в процессе слияния десяти электронных каталогов. Уменьшился объем электронных каталогов общедоступных библиотек региона, в муниципальных он ушел в минус почти на миллион записей! Это очень серьезный минус!

Еще один вызов, но он скорее субъективный: вы забываете делать страховые копии своих электронных каталогов (или экономите?!). Мы отмечаем не первый случай утрат всех записей, а это практически также невозможные многотысячные потери!

Радует факт, что объем Корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области и г. Нижнего Новгорода стабильно растет! Он увеличился за год почти на 40 тыс. записей и составил более 1 млн 107 тыс. записей.

Не первый год мы ведем перевод библиотечных фондов в цифровую форму. Оцифровкой занимаются 46 библиотек области. Объем электронной (цифровой) библиотеки составляет порядка 284 тыс. документов. Библиотеки как хранители исторического и культурного наследия региона ведут большую работу с краеведческими фондами, привлекают к процессу опытных краеведов и молодежь, пополняют электронные библиотеки уникальным местным контентом.

В 2023 г. темпы оцифровки выросли. Но материально-техническая база большинства муниципальных библиотек не соответствует техническим требованиям: отсутствуют специализированные сканеры, наблюдается недостаток процесса учета цифровых документов.

Цифровая библиотека растет, чего не скажешь о традиционном бумажном фонде. Хотя количество поступлений в фонды библиотек области увеличилось благодаря

субсидии на комплектование книжных фондов общедоступных библиотек Российской Федерации (**это хорошая точка роста**), анализ статистических показателей за 3 года подтвердил тенденцию сокращения совокупного объема фонда библиотек области. Причины: оптимизация библиотечной сети, активное списание ветхих и устаревших по содержанию документов, недостаточное поступление новых изданий, рост цен на печатные издания. Большинство ЦБС из-за недостаточного финансирования из местного бюджета отказались от «дорогих» журналов и оформляют подписку на недорогую периодику (журналы и газеты прикладного и развлекательного характера).

Принимаемые меры повлияли на рост показателя новинок на 1000 жителей: по общедоступным библиотекам он увеличился на 3,7 экз. и составил более 104 экз. По муниципальным библиотекам этот показатель вырос на 3,2 экз. Но норматив не достигнут!

Привлекательность библиотеки в глазах населения во многом зависит от состояния ее материально-технической базы, наличия современного оборудования и технических средств, отвечающих возросшим запросам современного пользователя. В 2023 г. продолжалась работа по поддержанию и укреплению материальной базы библиотек, но этот процесс сильно затруднен недостаточным финансированием из местных бюджетов.

С начала 21 века в Нижегородской области построено второе по счету новое библиотечное здание. Благодаря государственной программе «Комплексное развитие сельских территорий» его получила ЦБ ЦБС Сеченовского м.о. (*более 50 млн руб.*).

В другие помещения переведены 11 библиотек в 10 ЦБС области. Это здания начальных школ, сельских администраций, жилые дома. Новые помещения требуются 18 библиотекам области. Многие библиотеки по-прежнему нуждаются в капитальном ремонте (их 49), замене отдельных конструктивных элементов, декоративном ремонте. В аварийном состоянии находятся 2 библиотеки.

Ежегодно увеличивается число зданий, модернизированных под потребности маломобильных граждан, но процент их по-прежнему невелик относительно общего числа библиотек области. Специализированное оборудование для граждан с инвалидностью приобретается с учетом потребностей населения. В большинстве случаев формирование доступной среды происходит при создании модельных библиотек нового поколения в рамках национального проекта «Культура» и государственной программы «Развитие культуры и туризма Нижегородской области».

Организация доступа к централизованным хранилищам информации требует от библиотек постоянных усилий в обеспечении достаточной и стабильной скорости телекоммуникационных каналов, это могут позволить себе не все. Основные проблемы, сдерживающие внедрение автоматизации процессов работы с пользователями, остаются прежними: недостаточное оснащение библиотек высокоскоростным Интернетом из-за технических и финансовых проблем; отсутствие средств на приобретение и замену оборудования, программного обеспечения, услуг подключения к удаленным ресурсам; недостаточный уровень подготовки сотрудников библиотек для работы в онлайн-среде.

Действительно, анализ кадровой ситуации свидетельствует о негативных процессах в количественном и качественном составе основного персонала. Наблюдается снижение интереса библиотечного персонала к основному профильному образованию. Потребность в квалифицированных специалистах решается, главным образом, через систему профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Несмотря на меры,

принимаемые руководителями библиотек по формированию стабильного, работоспособного коллектива (проведение практики студентов вузов на базе библиотек, поддержка молодежных объединений, наставничество и кураторство, масштабные профессиональные состязания, например, межклубной конкурс «Библиопрофи») ощущается дефицит квалифицированной и замотивированной молодежи на фоне старения кадров библиотек, вопрос формирования кадрового резерва не решается!

Трендом наших библиотек стала проектная деятельность. Проекты направлены на информирование, просвещение и улучшение качества жизни жителей города и области. Премии г. Нижнего Новгорода в номинации «Инновации и цифровые технологии» удостоен проект модельной центральной библиотеки им. Достоевского ЦБС Канавинского района г. Н. Новгорода «Умная библиотека: создание высокотехнологичного культурного центра и его трансформация в цифровую среду города».

Активно в течение года проходило участие **в конкурсах Президентского фонда культурных инициатив (ПФКИ).** В 2023 г. победителями стали **10 библиотечных проектов.**

Победу в различных грантовых конкурсах в течение 2023 г. одержали **40 проектов, их общая сумма – почти 11 млн руб.!** Подготовка проекта (тем более проекта-победителя) требует много ресурсных затрат (временных, кадровых), а пишет и реализует проект, как правило небольшая группа специалистов во главе с руководителем! Это и точка роста, и вызов одновременно!

В центре внимания библиотек были мероприятия и проекты, посвященные к Году педагога и наставника, юбилеям А.Н. Островского, М. Горького, Р. Гамзатова и др. В топ наиболее популярных форм вошли событийные мероприятия (презентации книг, встречи с писателями, фестивали, ярмарки, конкурсы), онлайн-опросы, виртуальные выставки, игры, литературные сетевые акции. Повсеместно прошли Всероссийская акции «Библионочь «Читаем вместе», «Интеллектуальный забег «Бегущая книга», «Читаем вместе. Читаем вслух», «Декламируй», приуроченная ко Дню русского языка, и др.

Творческому развитию личности способствуют любительские объединения, клубы по интересам, их в библиотеках уже 1723: 648 детских, 102 – семейных, 368 – для пожилых людей и инвалидов, 208 – женских, 238 – молодежных.

Сама жизнь подтверждает важность и значимость гражданско-патриотической работы, особенно просвещения молодого поколения. В центре внимания библиотек по-прежнему остается тема Великой Отечественной войны, государственных праздников и памятных дат России, Дней воинской славы. Ведущей темой 2023 года стало празднование 80-летия разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве. Четырем библиотекам области были присвоены имена героев.

В 2023 г. состоялось открытие мемориальных досок на зданиях двух сельских библиотек ЦБС Вадского м.о. в честь 100-летия земляков, имена которых они носят – Героев Советского Союза А. И. Поющева и И.И. Куренкова.

В 2023 г. библиотеками Нижегородской области велась активная работа по поддержке специальной военной операции, жителей новых регионов России. Сотрудник одной из сельских библиотек Вадского м.о. пополнила ряды добровольцев в зоне боевых действий СВО, подписав контракт с Минобороны.

Библиотеками организованы встречи с участниками СВО, ведется работа по поддержке семей военнослужащих и организации досуга жителей, переехавших из зоны

боевых действий. Начата работа по сбору информации о земляках, отличившихся в СВО, с целью увековечения памяти об их подвиге. Библиотекари Нижегородской области активно включились в сбор гуманитарной помощи, приняли участие в межрегиональном социальном проекте «Дружим книгами», акциях: «Книги – Донбассу», «Окопная свеча», «Своих на бросаем» и др. Работу эту надо продолжать!

В 2023 г. выросло число мероприятий по правовому просвещению населения (правовая грамотность пожилых людей и инвалидов), формированию правовой культуры и гражданской ответственности подростков и молодежи, которые стали главной целевой аудиторией мероприятий, организованных в рамках Дня молодого избирателя (более 9,5 тыс. чел.) и в преддверии Единого дня голосования (почти 11 тыс. чел.).

Прежде всего для подростков и молодежи в библиотеках Нижегородской области выстроена последовательная, целостная система популяризации здорового образа жизни, в основе которой – принципы положительной мотивации и просвещения. Это проекты, программы, акции, марафоны, встречи с интересными людьми на тему полезного досуга, мероприятия, повышающие у молодых ценность собственной жизни, способствующие выработке позитивного мышления, поддерживающие интерес к самообразованию, спорту, литературе.

Продолжена активная работа, направленная на граждан с ОВЗ, по предоставлению им равных с другими пользователями возможностей в использовании библиотечных услуг. В большинстве ЦБС области организовано обслуживание на дому инвалидов и людей преклонного возраста.

Библиотеки выступили хорошо зарекомендовавшей себя площадкой для волонтерского движения.

Третий год в области реализуется проект «Гений места». На базе библиотек региона открылось 8 точек концентрации талантов, в т. ч. 4 – в 2023 г. В 2024 г. к проекту присоединяются еще 5 библиотек. «Гениям» предоставлены профильная литература, электронные базы данных, оборудованные площадки для образования, общения, творчества, помощь специалистов. Работают «Лаборатория молодого журналиста», творческий интенсив «Профессия», кружок по программированию, проводятся мастер-классы и тренинги (искусство, телевидение, архитектура) и др. Благодаря проекту подрастающее поколение получает новые знания и навыки креативного мышления, которые можно применить в самых разных сферах деятельности. Талантливые люди объединяются и готовы воплощать в жизнь свои идеи для преобразования родного края.

Подводя итоги вашей большой работы (более подробно она отражена в итоговом сборнике) и отмечая точки роста, еще раз напоминаю вам о вызовах, которые не решены:

- Сохранение целостности сетевой системы организации библиотечного обслуживания. Региональные сетевые нормативы;
- Обслуживание малых населенных пунктов;
- Основные цифровые показатели (остановить снижение числа читателей, закрепить интерес молодежи к библиотекам);
- Укрепление МТБ (модернизация внутреннего пространства в соответствии с требованиями «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» – здесь хотелось бы заострить ваше внимание на обеспечении антитеррористической и пожарной безопасности в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами);

- Преодоление тенденции сокращения библиотечного фонда;
- Решение проблемы обеспечения отрасли квалифицированными кадрами.

И в заключение доклада приведу слова всенародно избранного Президента страны В.В. Путина, сказанные 27 марта на встрече с работниками культуры Тверской области: «Культура, поскольку создает духовный каркас народа, идентичность нашу поддерживает, играет, конечно, очень важную роль и в такие переломные, сложные моменты, даже и в трагические, потому что силу придает – народу придает силу, каждому конкретному человеку».

Коллеги! Мы работаем с вами для всех нижегородцев и для каждой отдельной личности и должны соответствовать их ожиданиям, библиотека должна быть безопасным, комфортным местом, отсюда не должен уходить разочарованным ни один читатель!